



REGLAMENT NÚM. 1.2

**REGLAMENT DEL SERVEI D'ABASTAMENT D'AIGÜES I DEL SERVEI MUNICIPAL
DE CLAVEGUERAM A L'ÀMBIT TERRITORIAL DE SITGES**

TÍTOL 1: DISPOSICIONS GENERALS

Article 1

Objecte

L'objecte del present Reglament és la regulació dels Servei d'abastament d'aigües i servei municipal de Clavegueram al terme Municipal de Sitges i de les relacions entre el Prestador del Servei i els usuaris, assenyalant els drets i obligacions bàsiques de cada una de les parts, sense perjudici de les atribucions d'altres Administracions.

Ambdós serveis són de caràcter públic, sense altres limitacions que les condicions i obligacions assenyalades en aquest Reglament i la resta de disposicions legals vigents. En tot cas, ambdós serveis s'ajustaran a allò previst al present Reglament i, subsidiàriament a allò previst a la normativa aplicable en matèria de gestió de serveis públics per part dels ens locals.

Article 2

Àmbit d'aplicació

Aquest Reglament és de compliment estricte a tot el terme municipal de Sitges. Concretament pel que fa a la xarxa de clavegueram de titularitat pública situada al terme municipal de Sitges, fins i tot col·lectors, concentradors i interceptors, i les seves instal·lacions complementàries, tant actuals com ampliacions futures dels elements esmentats, així com als ramals i claveguerons que aboquen a aquesta xarxa.

Article 3

Definicions

Als efectes d'aquest Reglament, s'estableixen les següents definicions bàsiques pel que fa al servei de clavegueram:

* Sistema públic de sanejament d'aigües residuals: el conjunt de béns de domini públic interrelacions en un tot orgànic, compost per una o més xarxes locals de clavegueram, col·lectors, estacions de bombament, emissaris submarins, estació depuradora d'aigües residuals i altres instal·lacions de sanejament associades, amb l'objecte de recollir, conduir fins a l'estació i sanejar, de manera integrada, les aigües residuals generades en un o més municipis.



- * Sistema públic de sanejament en alta: el conjunt de béns de domini públic constituït per l'estació depuradora d'aigües residuals, les estacions de bombament, els emissaris submarins i els col·lectors en alta associats. S'entén per col·lector en alta aquella instal·lació a la qual es connecten les xarxes de clavegueram col·lectives, conduït directament (per gravetat o bombament) les aigües residuals recollides fins a l'estació depuradora d'aigües residuals.
- * Sistema públic de sanejament en baixa: el conjunt de béns de domini públic constituït per la xarxa de clavegueram municipal i les altres instal·lacions que, de conformitat amb la normativa de règim local, són de competència del municipi.
- * Abocament limitat: Tot abocament que pel seu potencial contaminador i sota certes limitacions pugui tolerar-se en les Instal·lacions de Sanejament i a la llera receptora.
- * Abocament prohibit: Aquell abocament que per la seva naturalesa i perillositat és totalment inadmissible en les Instal·lacions de Sanejament.
- * Aigües Blanques: Les aigües que no han estat sotmeses a cap procés de transformació de tal manera que la seva potencial capacitat de pertorbació del medi és nul·la i, per tant, no han de ser conduïdes mitjançant els sistemes públics de sanejament. La procedència és diversa: aigües destinades al rec agrícola, aigües subterrànies, aigües superficials, deus o brolladors i aigües procedents de la xarxa d'abastament.
- * Aigües pluvials: les aigües provinents de precipitació atmosfèrica que, en funció del seu recorregut d'escolament, tenen un caràcter d'aigües blanques o aigües residuals urbanes.
- * Aigües residuals: Són les aigües utilitzades que, procedents d'habitatges, instal·lacions comercials, industrials, sanitàries, comunitàries o públiques, s'aboquen, a vegades juntament amb aigües d'altra procedència, als sistemes comunitaris de sanejament o a les lleres públiques. Són les aigües resultants dels diferents usos que es donen en habitatges, instal·lacions comercials, industrials, sanitàries, o públiques.
- * Aigües residuals domèstiques: Són les aigües procedents de les instal·lacions sanitàries, cuines i operacions de neteja pròpies i característiques de les activitats normals dels habitatges.
- * Aigües residuals assimilables a domèstiques: Són les aigües procedents de les activitats diferents dels habitatges però que la seva càrrega contaminant és equivalent a les aigües de procedència domèstica.
- * Aigües potencialment contaminants o residuals no domèstiques: Són les aigües procedents de les activitats diferents dels habitatges però que per la seva càrrega contaminant no és assimilable a aigües residuals domèstiques ni aigües d'escoriment.
- * Autorització de connexió: S'entén llicència concedida a petició d'un usuari, per fer la connexió de les seves aigües a la claveguera municipal.
- * Claveguera pública: S'entén com a tal qualsevol conducte d'aigües residuals i pluvials construït o acceptat per l'Ajuntament per al seu servei general, essent el seu



manteniment i conservació realitzats per ell mateix. Usualment és col·lineal amb l'eix de la calçada, i a ella es connecten els claveguerons.

* Clavegueró: És aquell conducte, en general de petita secció, destinat a la conducció fins a la claveguera municipal de les aigües pluvials i residuals procedents de les edificacions, establiments comercials o instal·lacions industrials. La part pública del clavegueró, de responsabilitat municipal, va des del límit de finca fins a l'entroncament amb la claveguera.

* Conca vessant: és el territori que contribueix a l'aportació de cabals a un punt determinat del sistema de sanejament, podent ser cabals residuals, d'escorriment o ambdós.

* Embornal: Instal·lació en la via pública destinada a la captació de les aigües pluvials, composta per un element de captació en superfície i conductes o dispositius complementaris subterranis que condueixen l'aigua captada a la claveguera.

* Estació depuradora d'aigües residuals: Conjunt d'estructures, mecanismes i instal·lacions en general que permeten el tractament de les aigües residuals i els fangs resultants.

* Instal·lacions de Sanejament: Conjunt d'estructures, mecanismes i processos que permeten recollir, transportar, bombar, tractar i eliminar les aigües residuals i pluvials. Per tant, englobarà les clavegueres, els claveguerons, les estacions de bombament, els dipòsits de retenció i les estacions depuradores d'aigües residuals com elements clau.

* Arqueta de registre: Pou per prendre mostres per al control i comprovació del cabal i de la qualitat dels abocaments.

* Sistema unitari: sistema de sanejament, la xarxa del qual recull tant les aigües residuals com les aigües d'escorriment.

* Sistema separatiu: sistema de sanejament dotat de línies separades de recollida i transport d'aigües residuals i d'aigües d'escorriment, separació íntegra des d'origen fins a destí.

* Sobreeixidor: dispositiu encarregat de purgar o traspasar un cabal determinat des d'una claveguera cap a una altra o al medi receptor.

* Xarxa de clavegueram: És el conjunt de conductes i instal·lacions que, en el subsòl de la ciutat, serveixen per a l'evacuació d'aigües residuals o pluvials, fins a la estació depuradora o el medi receptor.

* Prestador del Servei: Ens públic o privat que té encomanada la gestió del Servei de clavegueram.

* Usuaris domèstics: aquells que aboquen aigües residuals domèstiques, segons definició d'aquest mateix article.

* Usuaris no domèstics: aquells que aboquen aigües residuals no domèstiques, segons definició d'aquest mateix article.



* Residus: els llots originats a les instal·lacions de depuració d'aigües residuals urbanes i els materials més simples obtinguts en el pretractament de les aigües residuals i constituïts, bàsicament, per greixos, sorres i d'altres sòlids.

* ELA: ens local o agrupació d'ens locals amb personalitat jurídica pròpia i capacitat per gestionar un o més sistemes públics de sanejament d'aigües residuals i el sistema o sistemes d'abastament d'aigua en alta i de subministrament d'aigua en baixa dels municipis que el componen.

* Administració competent: ens públic que té encomanada la gestió dels sistemes de sanejament.

* Ens gestor: ELA o administració competent responsable de la gestió del sistema públic de sanejament, i del seu abocament en els termes d'aquest Reglament i de la Llei 6/1999, de 12 de juliol, d'ordenació, gestió i tributació de l'aigua.

* Aigües d'escorriment o escorrentia: Són les aigües d'escorriment o escorrentia superficial, com les pluvials, les excedents de recs o les derivades de neteja viària, i les aigües d'escorriment subterrani.

* Pou de registre: Element d'accés al sistema que permet l'entroncament de ramals a la claveguera o facilita les tasques d'inspecció i manteniment

TÍTOL 2: ABASTAMENT D'AIGÜES

Capítol I. Disposicions generals

Article 4

Facultats del prestador del servei

El prestador del servei podrà supervisar o, en el seu cas, redactar els projectes d'obres de canalització de la xarxa de distribució d'aigua potable des de la sortida dels dipòsits t'emmagatzemen fins als edificis o immobles objecte del subministrament domiciliari, tot seguint les previsions municipals, reservant-se l'Ajuntament la decisió final.

Article 5

Ramal d'escomesa

El ramal d'escomesa és la canonada que enllaça la instal·lació general de l'immoble amb la canonada de la xarxa de distribució. Travessa la façana de l'edifici practicat pel propietari o abonat, de manera que el tub quedi solt i li permeti la lliure dilatació, si bé, haurà de ser rejuntat de manera que l'orifici resti impermeabilitzat.

La seva instal·lació anirà a compte del prestador del servei i a càrrec del propietari i les seves característiques es fixaran d'acord amb la pressió de l'aigua, cabal subscrit, consum previsible, situació del local i serveis que compregui, d'acord amb les normes bàsiques per a les instal·lacions interiors de subministrament d'aigua, aprovades per Ordre de 9 de desembre de 1075, o les que puguin entrar en vigor amb posterioritat.



Article 6

Aixetes del ramal d'escomesa

L'aixeta de presa es troba col·locada sobre la canonada de la xarxa de distribució i obre el pas d'aigua al ramal d'escomesa.

L'aixeta de registre, s'ubica sobre el ramal de l'escomesa a la via pública prop de l'edifici.

Aquestes dues aixetes les utilitza, exclusivament, el prestador del servei o persona autoritzada, sense que els abonats, propietaris i tercers persones puguin manipular-les. La competència del prestador és exclusiva fins a la sortida de l'aixeta de registre.

L'aixeta de pas és la situada en la unió del ramal d'escomesa amb el tub d'alimentació, tocant al llindar de la porta de l'interior de l'immoble, i s'allotjarà en una cambra impermeabilitzada amb evacuació o desguàs a l'exterior o clavegueram construïda pel propietari o abonat.

Si fos necessari, sota la responsabilitat del propietari de l'immoble o personal responsable del local en què es trobi instal·lada, podrà maniobrar-se per deixar sense aigua la instal·lació interior de tot l'edifici.

Article 7

Aparells de mesura

Els aparells de mesura, aforament, comptador o comptadors, s'adaptaran a les normes generals sobre la seva homologació i instal·lació.

Article 8

Conservació i reparació

Els ramals d'escomesa formen part de l'immoble. En cas d'avaria, les seves reparacions seran sempre efectuades pel prestador del servei, sense perjudici de la repercussió al propietari o a qui correspongui, segons la causa de l'avaria (en cas final a càrrec del titular de l'escomesa).

Les modificacions o desviacions del traçat dels ramals d'escomesa seran a càrrec de qui els promogui, però la seva execució la realitzarà el prestador del servei.

Les avaries en instal·lacions i derivacions que parteixin de l'aixeta de pas seran reparades a compte i a càrrec del propietari o abonats responsables.

En aquests casos les reparacions seran realitzades per instal·ladors autoritzats.

Els aparells de mesura o control solament podran ser manipulats pel prestador del servei i per l'entitat o empresa encarregada de la seva conservació.

Secció 1ª. Obligacions i drets del prestador del servei



Article 9

Obligacions del prestador del servei

El prestador del servei de subministrament d'aigua potable està subjecte al compliment de les obligacions següents:

- a) Prestar el servei a tot peticionari i ampliar-lo a tot abonat que ho sol·liciti en els termes establerts en el present Reglament i altres disposicions legals aplicables i sempre segons les disponibilitats de cabals, amb l'autorització de l'Ajuntament.
- b) Mantenir les condicions sanitàries i la pressió dels cabals d'acord amb la normativa vigent aplicable.
- c) Mantenir la disponibilitat i la regularitat en el subministrament, així com la millor qualitat d'aigua que permetin els recursos disponibles.
- d) Col·laborar amb l'abonat en la solució de les situacions que el subministrament pugui plantejar.
- e) Efectuar la facturació prenent com a base les lectures periòdiques del comptador o amb les medicions corresponents a altres sistemes de mesura.
- f) Percebre l'import de la facturació en els períodes de temps corresponents que, llevat d'excepció, no seran inferiors a tres mesos naturals.
- g) Aplicar la tarifa vigent, legalment autoritzada per l'organisme competent, sobre el consum i el servei prestat. Les tarifes del servei, en cap cas, no podran excedir del màxim fixat, pels organismes competents, en el seu corresponent informe degudament motivat.
- h) Realitzar totes aquestes tasques, obres, projectes, conduccions, prospeccions, etc., que d'acord amb l'Ajuntament tinguin per finalitat l'obtenció d'aigua potable.

Article 10

Drets del prestador del servei

El prestador del servei té els drets següents:

- a) Cobrament dels serveis prestats i de l'aigua subministrada consumida per l'abonat als preus de la tarifa oficialment aprovada.
- b) Comprovació i revisió de les instal·lacions interiors dels abonats, podent imposar l'obligació d'instal·lar equips correctors en el cas que aquella produís pertorbacions a la xarxa.
- c) Disposar d'una tarifa del servei suficient per autofinançar-lo, segons allò previst a l'article 107 del Reial Decret Legislatiu 781/1986, de 18 d'abril. Quan l'anomenat equilibri pugui no produir-se, tindrà dret a demanar una nova tarifa suficient o en el seu



defecte la corresponent compensació econòmica, seguint els tràmits legalment vigents en cada moment.

Secció 2ª. Obligacions i drets de l'abonat

Article 11

Obligacions de l'abonat

- a) Satisfer amb la deguda puntualitat l'import del servei de l'aigua consumida, de conformitat amb l'estipulat en la pòlissa i en la solució aprovatòria de les tarifes.
- b) Pagar les quantitats resultants de liquidacions per errada, frau o avaria imputable a l'abonat.
- c) Utilitzar l'aigua subministrada en la forma i per als usos establerts en la pòlissa i de conformitat amb el diàmetre del comptador contractat.
- d) Abstenir-se d'establir o de permetre derivacions de la seva instal·lació per a subministrament d'aigua o altres locals o vivendes, diferent als consignats en la pòlissa d'abonament.
- e) Permetre l'entrada al local del subministrament, en hores hàbils o de normal relació amb l'exterior, al personal del servei que, autoritzat pel prestador del servei, i exhibint l'acreditació pertinent, tracti de revisar o comprovar les instal·lacions.
- f) Complir les condicions i obligacions contingudes en el contracte o pòlissa subscrit amb el servei.
- g) Comunicar al prestador del servei qualsevol modificació en la instal·lació interior, especialment nous punts o elements de consum que resultin significatius pel seu volum.
- h) Respectar els precintes pel prestador del servei, o pels organismes competents de l'Administració.
- i) Tenir instal·lat en els dipòsits els aparells necessaris que evitin pèrdues innecessàries d'aigua. Especialment en aquells casos que el sistema de mesura sigui per aforament, s'hauria de disposar de vàlvules de flotador que tanquin el pas de l'aigua abans que arribi al nivell del sobreexidor.

Article 12

Drets de l'abonat

- a) Consumir l'aigua en condicions higiènic-sanitàries i de pressió corresponents a l'ús que, d'acord amb les instal·lacions de la vivenda, indústria o altres sigui l'adequat i de conformitat amb la normativa legal aplicable.
- b) A subscriure un contracte o pòlissa de subministrament subjecte a les garanties de la normativa establerta amb l'autorització de l'Ajuntament.

- c) A sol·licitar els aclariments i informacions del titular del servei sobre el funcionament del subministrament referents al consum individual o domiciliari.
- d) Formular les reclamacions administratives que cregui pertinents pel procediment establert en aquest Reglament.
- e) A que se li facturin els consums segons les tarifes vigents, d'acord amb rebuts clars i fàcilment interpretables.

Secció 3ª. Contractació d'abonaments

Article 13

Subscripció de pòlissa

No es realitzarà cap subministrament sense que l'usuari de l'aigua hagi subscrit amb el prestador del servei la corresponent pòlissa d'abonament o contracte de subministrament.

El prestador del servei podrà negar-se a subscriure pòlisses o contractes d'abonament, en els casos següents:

- a) Quan la persona o entitat que sol·liciti el subministrament es negui a signar el contracte establert d'acord amb les determinacions d'aquest Reglament.
- b) En el cas que la instal·lació del peticionari no compleixi les prescripcions legals i tècniques que han de satisfer les instal·lacions receptores.
- c) Quan es comprovi que el peticionari del subministrament ha deixat de satisfer l'import de l'aigua consumida, en virtut d'altre contracte amb el prestador del servei i fins tant no aboni el seu deute. Contràriament, aquest darrer no podrà negar-se a subscriure la pòlissa amb un abonat que sigui nou propietari o arrendatari del local, encara que l'anterior sigui deutor al prestador amb la facturació o rebuts pendents de pagament, els quals podran ésser clarament reclamats a l'anterior per la via corresponent, sense involucrar per res al nou, al qual no es podrà exigir la subrogació.
- d) Quan el peticionari no presenti la documentació que exigeix la legislació vigent.
- e) Quan l'Ajuntament així ho indiqui.

Article 14

Pòlissa única per a cada subministrament

La pòlissa o contracte de subministrament s'establirà a cada servei i ús, essent obligatori estendre pòlisses separades per a tots aquells subministraments que exigeixin aplicació de tarifes o condicions diferents.

Article 15

Condicció resolutòria de les pòlisses



El prestador del servei contractarà sempre amb els seus abonats a reserva que siguin concedits els permisos necessaris per a poder efectuar els instal·lacions que exigeixen els subministraments que pren al seu càrrec, així com les autoritzacions administratives necessàries per a l'ús de la vivenda o local a subministrar.

Article 16

Modificacions de la pòlissa

Durant la vigència de la pòlissa, aquesta s'entendrà modificada sempre que ho imposin disposicions legals o reglamentàries i, especialment, pel que fa a la tarifa del servei i del subministrament de la qual es consideraran modificats l'import i condicions segons que disposin l'autoritat o els organismes competents.

Article 17

Cessió del contracte

Com a regla general es considera que l'abonament al subministrament d'aigua és personal i l'abonat no podrà cedir els seus drets a tercers ni podrà per tant exonerar-se de les seves responsabilitats en relació al servei. No obstant l'abonat que estigui al corrent de pagament del subministrament podrà traspasar la seva pòlissa a un altre abonat que hagi d'ocupar el mateix local en les mateixes condicions existents. En aquest cas, l'abonat ho informará al servei per comunicació escrita, que inclogui la conformitat expressa del nou abonat, per correu certificat, amb acusament de rebut o lliurada personalment en el domicili del prestador del servei, el qual haurà de remetre rebut de comunicació.

En el cas que la pòlissa subscripta per l'abonat anterior no contingui cap indicació que s'oposi a la forma en què hagi de continuar-se prestant el subministrament, fins a l'extinció de la nova pòlissa, seguirà vigent la pòlissa anterior.

El prestador del servei, quan rebí la comunicació, haurà d'estendre una nova pòlissa a nom de l'abonat, que aquest haurà de subscriure a les oficines del prestador. L'abonat antic tindrà dret a recobrar la seva fiança i el nou haurà d'abonar allò que li correspongui segons les disposicions vigents en el moment del traspàs. En el cas que la pòlissa contingui clàusules especials, serà necessària la conformitat del prestador del servei, a més de la del nou abonat.

Recíprocament, el prestador del servei no podrà transferir els drets derivats de la pòlissa, tret que imposi al nou titular l'obligació de respectar les seves estipulacions i compti amb l'absència expressa del servei, comunicant-ho per escrit a l'abonat.

Article 18

Subrogació

En produir-se la defunció del titular de la pòlissa d'abonament, el cònjuge, descendents, fills adoptius plens, ascendents i germans que haguessin conviscut habitualment, com a mínim amb dos anys d'antelació a la data de la defunció, podran subrogar-se els drets i obligacions de la pòlissa. No seran necessaris els dos anys de convivència pels sotmesos a la pàtria potestat del difunt, ni pel seu cònjuge. L'hereu o



legatari podrà subrogar-se si succeeix al causant en la propietat o ús de la vivenda o local. Les entitats jurídiques solament se subrogaran en els casos de fusió per absorció.

El termini per subrogar-se serà, en tots els casos, de quatre mesos a partir de la data del fet causant i es formalitzarà mitjançant nota incorporada a la pòlissa existent signada pel nou abonat i pel prestador del servei, i subsistint la mateixa fiança.

Article 19

Durada de la pòlissa

Els contractes es consideren estipulats pel termini fixat en la pòlissa d'abonament i s'entenen tàcitament prorrogats, tret que una de les parts, amb un mes d'antelació, avisi de forma expressa, i per escrit a l'altra part de la seva intenció de donar-ho per finalitzat. Això no obstant, si durant el primer any, a comptar des de l'inici del subministrament, l'abonat, per qualsevol causa donés per finalitzat el contracte, correran al seu càrrec les despeses causades per la resolució esmentada.

Article 20

Rescissió de la pòlissa

L'incompliment per les parts de qualsevol de les obligacions recíproques contingudes en el contracte de subministrament o pòlissa, serà causa de rescissió del contracte, segons el que estableix el capítol 3 d'aquest Reglament.

Capítol segon. De l'organització i funcionament del servei

Secció 1ª. Condicions del subministrament

Article 21

Cabal contractat, quota de servei o mínim de consum

El prestador del servei fixarà, conjuntament amb l'abonat, la quota de servei o el mínim a aplicar, en funció de les instal·lacions de l'immoble, local, vivenda o dependència a subministrar, i en tot cas, se subjectaran a les disposicions legals vigents.

En els casos de subministrament per aforaments, el cabal mínim correspondrà al contractat per l'usuari en el moment, de donar-se d'alta del servei.

Article 22

Autorització de la propietat

Sempre que per dotar d'aigua una finca o local sigui necessari efectuar actuacions sobre aquesta, resulta imprescindible l'autorització de la propietat o Comunitat de Propietaris. Aquesta autorització haurà de ser aportada per l'arrendatari o copropietari que pretengui el subministrament i inclourà la pràctica, en l'immoble o local afectat, dels treballs necessaris per a la instal·lació del ramal d'escomesa i dels aparells de

mesura, així com les visites de lectura o inspecció necessària per al funcionament i control del subministrament. El prestador del servei podrà facilitar una minuta d'autorització, perquè el futur abonat la sotmeti a l'aprovació i signatura del propietari o del President de la Comunitat de Propietaris, si és el cas, i la retorni subscrita per aquest.

Article 23

Fiança

El prestador del servei podrà exigir una fiança com a garantia del pagament dels rebuts dels subministraments, la qual haurà d'ésser dipositada per l'abonat en el moment de la contractació. En cap cas aquesta fiança podrà ser superior a la xifra resultant d'aplicar la tarifa vigent als metres cúbics corresponents a cinquanta hores de funcionament del comptador que ha d'instal·lar-se, a la seva capacitat nominal.

En el supòsit de subministrament per aforament, la fiança serà l'equivalent al cabal trimestral contractat, aplicant la tarifa vigent.

La fiança té per objecte garantir les responsabilitats pendents de l'abonat a la resolució del seu contracte, sense que pugui exigir l'abonat, durant la seva vigència, que se li apliqui el reintegrament dels seus descoberts.

En el cas de no existir responsabilitats pendents a la resolució del contracte, la societat procedirà a retornar la fiança al seu titular o al seu representant legal. Si existís responsabilitat pendent, l'import de la qual fos inferior al de la fiança, es retornaria la diferència resultant.

Article 24

Tipus de subministrament

El subministrament domèstic consistent en l'aplicació de l'aigua per atendre les necessitats normals d'una vivenda.

El subministrament comercial és l'aplicació de l'aigua a les necessitats de locals comercials i de negocis, com ara oficines, despatxos, clíniques, hotels i indústries, quan la base de l'aigua no estableix una indústria o no intervingui l'aigua de manera predominant en l'obtenció, transformació o manufacturació d'un producte.

El subministrament industrial es produeix quan l'aigua intervé com un element del procés de fabricació per incorporació al producte o com a determinant del resultat, sense que l'existència d'una indústria en el local determini per si sola l'aplicació del subministrament industrial.

El subministrament agrícola és el destinat al rec per obtenir productes agrícoles, incloses les explotacions industrials de floricultura, no estant el prestador del servei obligat a aquest tipus de subministrament.

Quan en un immoble urbà existeix una zona de jardí o hort, no podrà emprar-se per regar-los l'aigua contractada per a l'immoble; aquest subministrament haurà de ser objecte d'un contracte especial per aforament o fixant per comptador els consums



indispensable, segons les dimensions del terreny o regar i els seus cultius, no estant tampoc el prestador del servei obligat a aquest tipus de subministrament.

Article 25

Prioritat de subministrament

L'objectiu prioritari del subministrament d'aigua és satisfer les necessitats domiciliàries de les vivendes de la població urbana. Els subministraments d'aigua per a usos industrials, agrícoles i de rec, es donaran en l'únic cas que les necessitats de l'abastament ho permetin.

Quan el servei ho exigeixi, prèvia conformitat de l'Ajuntament, el prestador podrà en qualsevol moment disminuir, i fins i tot suspendre, el servei per a usos agrícoles, de rec o industrials sense que per això tingui cap mena d'obligació d'indemnització, donat que aquest subministrament queden en tot subordinats a les exigències del consum domèstic.

Article 26

Instal·lacions de l'abonat

Les instal·lacions utilitzades pels abonats en tot moment han de reunir les condicions de seguretat reglamentàries, podent el prestador del servei negar el subministrament en cas de noves instal·lacions o reforma de les existents si no reuneixen els requisits legals. A aquest efecte, el prestador del servei podrà efectuar en aquestes instal·lacions les comprovacions necessàries abans de connectar l'aigua.

Quan a les instal·lacions antigues en ús el prestador del servei pot comunicar a l'Ajuntament i als abonats la seva manca de seguretat, quedant l'abonat obligat a corregir la instal·lació, si així ho jutja pertinent l'Ajuntament i en el termini que aquest ordeni. Si l'abonat no compleix allò disposat, el prestador del servei queda facultat per suspendre el subministrament.

El prestador del servei no percebrà cap quantitat per la revisió d'instal·lacions, quan es produeixi per la seva pròpia iniciativa.

Article 27

Regularitat del subministrament

El subministrament d'aigua als abonats serà permanent, tret si existeix pacte en contrari a la pòlissa, no podent interrompre'l si no és per avaria o altres causes que impedeixin el normal subministrament tals com manca d'energia elèctrica i altres. No es podrà subministrat aigua, a un mateix immoble, sota dues modalitats diferents simultàniament per a una mateixa aplicació.

Quan es produeixin irregularitats comprovades de la prestació del servei, no imputables a les causes esmentades, tant si són interrupcions com si aquest es realitza a pressió inferior a la que estableixen les disposicions legals vigents, l'Ajuntament, sense perjudici de les accions legals que pugui l'abonat reclamat danys i



perjudicis, podrà aplicar sancions en la forma i quantia que s'estableixen en el capítol 8 del present Reglament.

Article 28

Import del subministrament

Els imports del subministrament, s'ajustaran a les tarifes vigents, i es referiran al servei prestat. La quota de servei, en el seu cas els mínims de consum, així com els subministraments per aforament i el cànon anual dels subministraments per a incendis es satisfaran per endavant.

Secció 2ª. Instal·lacions exteriors

Article 29

Execució de les instal·lacions

La instal·lació del ramal d'escomesa amb les seves aixetes de maniobra i la dels aparells de mesura, serà efectuada pel prestador del servei, amb tots els costos a càrrec del propietari de l'immoble, quedant de la seva propietat el ramal instal·lat amb les seves aixetes. Si un abonat sol·licita un ramal d'escomesa especial per al seu ús, serà instal·lat pel prestador a compte de l'abonat, prèvia autorització de la propietat de l'immoble, quedant també propietat de la finca per accessió.

Article 30

Escomeses d'incendi

Es podran instal·lar ramals d'escomesa per alimentar exclusivament les boques de protecció contra incendis, en les finques on els propietaris ho sol·licitin, podent l'abonat utilitzar les boques d'incendi en benefici de tercers. La instal·lació podrà ser a petició del titular o de l'Ajuntament.

Els ramals d'escomesa per les boques contra incendis seran sempre independents de les altres que pugui tenir la finca en què s'instal·lin, i es realitzin d'acord amb les normatives que per a protecció contra incendis, siguin vigents en cada moment. La seva instal·lació serà comunicada al Cos de Bombers periòdicament.

Article 31

Escomesa divisionària

Si un arrendatari i copropietari de tot o part d'un immoble que es proveeixi d'aigua mitjançant un comptador o un aforament general, desitges un subministrament per comptador divisionari, prèvia conformitat escrita de la propietat de la finca, podrà instal·lar-se un nou ramal d'escomesa contractat a nom del propietari de la finca, que haurà d'ésser capaç de subministrar, mitjançant una bateria de comptadors, la totalitat de les vivendes, locals i dependències de la finca, tot i que de moment únicament s'instal·li el comptador sol·licitat.



Article 32

Escomesa independent

L'arrendatari o copropietari, ocupant d'un local de la planta baixa de l'immoble, podrà contractar a càrrec seu un ramal d'escomesa independent per al seu ús exclusiu; prèvia autorització del propietari de la finca, però si no és el cas que les dimensions de l'immoble aconsellin el contrari, a través d'un mateix mur de façana, no podran tenir-hi entrada més de tres ramals, inclòs el contractat pel propietari.

Article 33

Protecció de l'escomesa

Després de l'aixeta de registre, el propietari de la finca disposarà una protecció del ramal suficient de manera que es cas d'una fuita, l'aigua tingui sortida a l'exterior, sense que, per tant, pugui perjudicar l'immoble ni danyar gèneres o aparells situats a l'interior, sense cap tipus de responsabilitat per part del prestador.

En cas d'avaria les reparacions dels ramals seran sempre efectuades pel prestador, sense perjudici de la seva repercussió al causant d'aquestes avaries.

Les instal·lacions i derivacions que surtin de l'aixeta de pas, seran reparades per compte i càrrec del propietari o abonats responsables.

Article 34

Posada en càrrega de l'escomesa

Instal·lar el ramal d'escomesa, el prestador el posarà en càrrega fins a l'aixeta de registre, que no podrà ésser manipulada fins el moment de començar el subministrament, en reunir les instal·lacions interiors les condicions necessàries.

Passats vuit dies des de l'inici del subministrament, sense que s'hagi formulat reclamació sobre el ramal d'escomesa, s'entendrà que el propietari de la finca està conforme amb la seva instal·lació.

Article 35

Escomesa en desús

Finalitzat o rescindit el contracte de subministrament, el ramal d'escomesa queda a lliure disposició del seu propietari, però si aquest, dintre dels vint dies següents, no comunica fefaentment al prestador la seva intenció que es retiri de la via pública, consignant en la caixa del prestador ocasió, s'entendrà que es desinteressa del ramal d'escomesa en desús, podent el prestador del servei prendre respecte a aquest les mesures que considera oportunes.

Secció 3ª. Instal·lacions interiors

Article 36



Execució de les instal·lacions

La instal·lació interior, amb l'excepció de la col·locació del comptador i les seves aixetes, serà realitzada per un instal·lador aliè al prestador i autoritzat per l'organisme administratiu que correspongui, i s'haurà d'executar complint les Normes per a les instal·lacions interiors de subministrament d'aigua, aprovades per Ordre del Ministeri d'Indústria de 9 de desembre de 1975, o les vigents en el moment de la contractació, amb especial previsió de les contingències de variació de pressió de la xarxa de distribució.

Article 37

Inspecció de la instal·lació

La instal·lació interior efectuada pel propietari i/o abonat serà sotmesa a la comprovació del prestador del servei i a la superior dels organismes competents de l'Administració, per tal de constatar si ha estat executada segons les normes i compleix les prescripcions d'aquest Reglament i d'altres disposicions aplicables.

De no ajustar-se la instal·lació interior als preceptes indicats, el prestador del servei podrà negar-se a realitzar el subministrament, i podrà informar el fet als organismes competents, perquè resolguin el que calgui.

Article 38

Materials de la instal·lació

No s'imposarà a l'abonat l'obligació d'adquirir el material per a la seva instal·lació interior ni en els magatzems del prestador del servei ni en cap altre segons disposen les Normes bàsiques per a instal·lacions interiors de subministrament d'aigua, vigents en el moment de la contractació i que el tancament dels armaris o cambres de comptadors siguin d'una mena que pugui maniobrar-se amb una aixeta del tipus indicat pel servei.

Secció 4ª. Comptadors

Article 39

Els comptador seran sempre de model oficialment homologat i degudament verificat amb resultat favorable, i hauran d'ésser precintats per l'organisme de l'Administració responsable de l'esmentada verificació, d'acord amb les previsions dels decrets de 22 de febrer de 1907 i de 12 de juliol de 1945.

Article 40

La selecció del tipus de comptador, el seu diàmetre i l'emplaçament, es determinaran pel prestador del servei d'acord amb les Normes bàsiques per a les instal·lacions interiors de subministrament d'aigua, vigent en el moment de la contractació, segons el tipus de domicili a subministrar, o en relació al cabal punta horari previst en subministraments especials.



Article 41

En el cas que el consum real no correspongui al concertat entre ambdues parts i no guardes la deguda relació amb el que correspon al rendiment normal del comptador, aquest haurà d'ésser substituït per un altre de diàmetre adequat, quedant obligat l'abonat a satisfer les despeses ocasionades.

Article 42

El comptador serà instal·lat pel prestador del servei i únicament podrà ser manipulat pels empleats del prestador del servei, i els de la persona o entitat responsable de la seva conservació, per la qual cosa serà degudament precintat. Darrera del comptador el prestador del servei instal·larà una aixeta de sortida, el cost de la qual anirà a càrrec de l'abonat, el qual la podrà maniobrar per prevenir qualsevol eventualitat en la seva instal·lació interior.

En principi, i tret de pacte en contrari estipulat en la corresponent pòlissa de contractació del servei la instal·lació interior i el comptador queden sempre sota la diligent custòdia, conservació i responsabilitat del propietari o abonat, els quals s'obliguen a facilitar als empleats del prestador del servei l'accés al comptador i a la instal·lació interior.

Article 43

El comptador es col·locarà en un armari d'obra o construït per l'abonat amb les mateixes dimensions i de la forma establertes en les Normes bàsiques per a les instal·lacions interiors de subministrament d'aigua, vigents en el moment de la contractació, el qual haurà d'ésser proveït del corresponent tancament amb aixeta del tipus universal.

Quan procedís substituir el comptador per un altre de major diàmetre i fos indispensable ampliar les dimensions de l'armari que el conté, l'abonat efectuarà al seu càrrec les modificacions adients.

El propietari o abonat està obligat a disposar d'una protecció perquè, en cas de fuga d'aigua a través del comptador, aquesta tingui una sortida natural a l'exterior o al clavegueram.

Article 44

El comptador haurà de conservar-se en bon estat de funcionament. El prestador del servei tindrà la facultat de realitzar totes les verificacions que considera necessàries i efectuar totes les substitucions que siguin reglamentàries.

L'abonat tindrà l'obligació de facilitar als representants i operaris del servei, l'accés al comptador sempre i quan presentin la corresponent autorització per part del servei.

El manteniment dels comptadors, escomeses i aforaments serà realitzat pel servei i a compte i càrrec, dels usuaris, els quals abonaran una quota mensual per aquest concepte.



Es considera conservació i manteniment de comptadors, escomeses i aforaments la seva vigilància i reparació sempre i quan sigui possible, inclosos desmuntatge i muntatge al seu emplaçament actual, sempre que les avaries o anomalies observades siguin imputables a l'ús normal de l'aparell. Queden excloses d'aquesta obligació, les avaries degudes a manipulació indeguda, abús d'utilització i catàstrofe o gelades.

Article 45

L'abonat no podrà practicar operacions sobre les instal·lacions interiors que puguin alterar el funcionament del comptador.

Entre aquestes operacions queda especialment prohibida la instal·lació d'aixetes de pas abans de dipòsit, graduades o aforades que impedeixin el normal funcionament del comptador contractat. Per evitar que els dipòsits, si existeixen, arribin a sobreexir únicament es podran instal·lar vàlvules d'obertura i tancament ràpid del model oficialment aprovat.

Article 46

Quan un sol ramal d'escomesa hagi de subministrar aigua a més d'un abonat en el mateix immoble, la propietat de la finca haurà de procedir a la instal·lació prèvia d'una bateria, sobre la qual es puguin muntar el nombre de comptadors que precisa la totalitat de l'immoble, encara que de moment únicament s'hi instal·lin els sol·licitants.

La bateria de comptadors estarà situada a la planta baixa de l'edifici prop de l'entrada, la seva instal·lació i característiques s'ajustaran al dispost a les Normes bàsiques per les instal·lacions interiors de subministrament d'aigua, vigent en el moment de la contractació.

Article 47

Quan les condicions del subministrament obliguin a disposar de grup de pressió i dipòsit regulador, el servei instal·larà un comptador general de control a l'entrada de l'immoble, mitjançant el qual detectarà les possibles fuites a la instal·lació esmentada.

La instal·lació de comptador serà per compte dels abonats, així com els sobre consums que es puguin arribar a mesurar, sempre aplicant la tarifa vigent.

Secció 5ª. Aforaments

Article 48

Transitòriament i fins que es realitzin les obres d'adequació de la xarxa de distribució, els actuals abonats que són subministrats per aforament continuaran amb aquest tipus d'aparell de mesura.

Si algun abonat que sigui subministrat per aforament sol·licita la variació de cabal contractat, únicament s'hi accedirà si el subministrament s'efectua mitjançant comptador, sempre que tècnicament sigui factible, i compti amb l'autorització de l'Ajuntament.



En aquests subministraments per l'aforament el prestador del servei està obligat a facilitar a l'abonat el cabal diari contractat en un període de vint-i-quatre hores de subministrament.

Article 49

Les instal·lacions de la finca seran des de l'aixeta de registre càrrec del propietari, que és responsable del seu funcionament, fins a l'aforament individual, en el seu cas, essent els abonats fraccionaris responsable de la instal·lació des del seu aforament individual i del pagament del seus consums i a càrrec dels quals serà també la vigilància i conservació de l'aparell i la verificació oficial, sempre que sigui necessària.

Capítol tercer. Règim econòmic

Secció 1ª. Consum i facturació

Article 50

Consum

L'abonat consumirà l'aigua d'acord amb el que estableix aquest Reglament respecte a les condicions de subministrament i està obligat a usar les instal·lacions pròpies i del servei de forma racional i correcta, evitant tot perjudici a tercers i al servei.

Article 51

Facturació

El prestador del servei percebrà de cada abonat l'import del subministrament segons la modalitat tarifària vigent en cada moment.

Si existís quota de servei, a l'import d'aquesta s'hi afegirà la facturació del consum corresponent als registres de l'aparell de mesura.

En el subministrament per aforament, a l'import de la quota de servei s'addicionarà la facturació corresponent al cabal contractat.

Si existís mínim de consum, es facturarà en tots els casos i, si n'hi hagués, s'addicionarà els excessos de consum mostrats per l'aparell de mesura.

En ambdós casos un empleat del prestador del servei anotarà en un full de lectura o equivalent, els registres del comptador que quedaran posteriorment reflectits en el rebut.

Article 52

Anomalies de mesurament

Quan es detecti parada o mal funcionament de l'aparell de mesura, la facturació del període actual i regularització de períodes anteriors s'efectuarà conforme a un dels tres sistemes següents:



1. En relació a la mitjana dels tres períodes de facturació anteriors a la detecció de l'anomalia.
2. En cas de consum estacionari, en relació als mateixos períodes de l'any anterior que haguessin registrat consum.
3. Conforme al consum registrat pel nou aparell de mesura instal·lat, a prorrateig amb els dies que hagués durant l'anomalia.

En el cas de subministrament per usos agrícoles, jardins i altres, que permetin determinar el consum per càlcul o estimació, es tindrà aquesta avaluació com a base de facturació.

En el cas que no es pugui efectuar lectura de la medició del comptador per absència de l'abonat i per tal d'evitar acumulació de consums en posteriors facturacions, es facturarà igualment en relació a la mitjana dels tres períodes de facturació, o del mateix període de l'any anterior en el cas d'un consum estacionari.

En aquests casos en què per error o anomalia de medició s'haguessin facturat quantitats inferiors a les degudes s'esglaonará el pagament de la diferència en un termini que, llevat d'acord contrari, serà d'igual durada que el període al qual corresponguin les facturacions anormals amb un límit màxim de dos anys.

Article 53

Verificació

L'abonat sol·licita al prestador del servei la tramitació de la verificació oficial esmentada, haurà de dipositar l'import de les despeses que això comporti.

Si fos el prestador del servei qui sol·licités la verificació seran al seu càrrec les despeses ocasionades.

Article 54

Sanitat del consum

La instal·lació interior servei per l'abonament objecte del contracte no està connectada a la xarxa, a cap altra canonada ni cap distribució d'aigua l'altra procedència, ni tampoc a la que procedent d'altre abonament de la mateixa empresa així tampoc podrà barrejar-se l'aigua del prestador del servei amb cap d'altra tant per raons tècniques com sanitàries.

Els dipòsits receptors, si n'hi hagués, hauran de mantenir-se acuradament nets, desinfectant-los per part de l'abonat periòdicament i protegint-los raonablement per evitar qualsevol contaminació, sempre sota la seva responsabilitat.

A criteri municipal es podrà crear un servei d'abonament per a la neteja de dipòsits receptors.

Article 55



Pagament de rebuts

El pagament dels rebuts haurà d'efectuar-lo l'abonat en un termini de dotze dies laborables a comptar des que hagi rebut el corresponent avís.

L'abonat podrà optar per domiciliar el pagament del rebut en llibreta d'estalvi o compte corrent bancari, o bé fer-lo efectiu directament en qualsevol de les oficines del prestador del servei, habilitades per al cobrament o bé en les entitats bancàries o financeres que el prestador del servei autoritzi.

El rebut serà de fàcil interpretació i comprensió per l'abonat, amb indicació clara dels conceptes, taxes, impostos, etcètera, i clarament del període facturat.

Secció 2ª. Suspensió del subministrament i rescissió del contracte

Article 56

Causas de suspensió

L'incompliment per part de l'abonat de qualsevol de les obligacions detallades en l'article 8 d'aquest Reglament, facultarà el prestador del servei per suspendre el subministrament seguint els tràmits que s'assenyalin en el següent article.

Article 57

Procediment de suspensió de subministrament

Els prestadors del servei podran suspendre el subministrament d'aigua als seus abonats per ordre expressa de l'organisme competent de l'Administració Pública o prèvia notificació a aquest, en els casos establerts en l'esmentat article 8 i pels procediments següents:

En els casos establerts en aquest article el prestador del servei haurà de notificar-ho a l'abonat per correu certificat o d'una altra manera de la qual en resti constància, al domicili de l'abonament i a l'organisme competent de l'Administració Pública, perquè, prèvia la comprovació dels fets, l'organisme oficial dicti la resolució procedent, considerant-se que l'empresa queda autoritzada per suspendre el subministrament si no rep ordre contrària de l'organisme esmentat, en el termini de dotze dies hàbils a partir de la data de notificació a l'organisme i de la tramesa de la notificació dels fets a l'abonat per a la seva comprovació. Aquestes notificacions es podran fer simultàniament.

Donat el cas que l'abonat hagués formulat reglamentàriament alguna reclamació o recurs dels establerts en l'article 61 d'aquest Reglament, el prestador del servei no el podrà privar de subministrament mentre no recaigui resolució expressa o presumpta sobre la reclamació formulada.

Si l'interessat interposés recurs contra la resolució de l'organisme competent de l'Administració Pública, se'l podrà privar de subministrament en el cas que no dipositi la quantitat que deu, en les oficines del prestador del servei, el qual haurà d'obrir un compte especial per a aquests casos. A més a més de la quantitat deguda s'hauran de



dipositar les successives facturacions que es produeixin fins que no finalitzi el procediment en totes les instàncies administratives.

La suspensió del subministrament d'aigua pel prestador del servei no podrà realitzar-se en dia festiu o un altre en què per qualsevol motiu no hi hagi servei complet de restabliment del servei, ni la vigília del dia en què es doni alguna d'aquestes circumstàncies.

El restabliment del servei es realitzarà el mateix dia, o si més no el següent dia hàbil en què hagin estat esmenades les causes que originaren el tall de subministrament. La notificació de tall de subministrament inclourà, com a màxim, els punts següents:

- Nom i adreça de l'abonament.
- Data i hora a partir de les quals es produirà el tall de subministrament.
- Detall de la raó motiu que origina el tall de subministrament.
- Nom, adreça, telèfon i horari de les oficines comercials de l'empresa subministradora en què poden corregir-se les causes que originen el tall.

Si l'empresa comprova l'existència de derivacions clandestines, podrà inutilitzar-les immediatament, i informarà a l'organisme competent de l'Administració Pública.

Article 58

Renovació del subministrament

Les despeses que originin la suspensió del subministrament seran a compte de l'empresa subministradora i, la seva reconexió serà a compte de l'abonat prèvia a la reconexió del subministrament, en el cas d'interrupció justificada i es remuneraran amb una quantitat doble dels drets de connexió vigents per a la taxa contractada.

El cost global tant de la suspensió del subministrament d'aigua com de la seva reconexió seran fixats en cadascun dels corresponents expedient de tarifes.

Article 59

Resolució del contracte

Transcorreguts dos mesos des de la suspensió del subministrament sense que l'abonat hagi esmenat qualsevol de les causes per les quals es va procedir a la suspensió, el prestador del servei estarà facultat per resoldre el contracte, a l'empara del que disposa l'article 1.124 del Codi Civil.

Article 60

Retirada de l'aparell de mesura

Resolt el contracte, el prestador del servei podrà retirar el comptador, propietat de l'abonat, dipositar-lo al seu nom en l'empresa amb la qual tingui concertada la



conservació d'aquests o, en el seu cas, el mantindrà en dipòsit i a disposició de l'abonat en les dependències del prestador del servei.

Article 61

Accions legals

El prestador del servei, malgrat la suspensió del subministrament i a la rescissió del contracte, podrà iniciar totes les accions civils i criminals que consideri oportunes en defensa dels seus interessos i drets, i, especialment, l'acció penal per frau.

Si la suspensió del subministrament efectuada pel prestador resultes improcedent, l'abonat podrà exigir la corresponent indemnització sense perjudici de poder iniciar les accions civils i criminals que considera oportunes per tal de salvaguardar els seus interessos.

Secció 3ª. Tributs i altres conceptes de rebut

Article 62

Tributs

Com a norma general els Tributs de l'Estat, les Comunitats Autònomes i entitats locals, establertes sobre les instal·lacions i el subministrament o consum d'aigua, en els quals siguin subjectes passius les empreses subministradores, no podran ésser repercutits a l'abonat com a tals, llevat que disposi altra cosa la norma creadora del tribut i sense perjudici que el seu import sigui recollit com a cost en la mateixa tarifa.

Article 63

Altres conceptes de rebut

El prestador del servei haurà d'incloure per al seu cobrament en el rebut del consum, quan rebés una ordre legal en aquest sentit, els tributs per compte de les entitats públiques a què es refereix l'article anterior, sempre que estiguin establerts prenent com a base el consum de l'aigua.

TÍTOL 3: SERVEI DE CLAVEGUERAM

Capítol I. Disposicions generals

Article 64

Forma de gestió i titularitat del servei

D'acord amb els articles 66.2 h) i 67 a) del Decret Legislatiu 2/2003, de 28 d'abril, pel qual s'aprova el Text Refós de la Llei Municipal i de Règim Local de Catalunya, el Servei de Clavegueram és de titularitat municipal, podent prestar-lo l'Ajuntament de forma directa o indirecta, mitjançant qualsevol de les formes previstes a la legislació i en especial al Decret 179/1.995, de 13 de juny, pel qual s'aprova el Reglament d'obres, activitats i serveis dels ens locals de Catalunya (ROAS).



El Servei de Clavegueram, amb independència de la modalitat de prestació, quedarà sotmès permanentment al control de l'Ajuntament, el qual podrà revisar en tot moment les tasques i treballs que es duguin a terme.

En el seu cas, el Prestador del Servei representarà l'Ajuntament davant dels organismes de l'Administració Pública en totes les activitats relacionades amb el sanejament, i durà a terme en aquest sentit els acords municipals que s'adoptin al respecte.

Secció 1ª. Obligacions i drets del prestador del servei

Article 65

Obligacions del prestador del servei

El Prestador del Servei de Clavegueram està subjecte al compliment de les següents obligacions:

- a) Prestar el servei a tot usuari i ampliar-lo a tothom que ho sol·liciti, sempre i quan es compleixin els requisits establerts en el present Reglament i altres disposicions aplicables.
- b) Mantenir i conservar, al seu càrrec, en bon estat de funcionament, les xarxes i instal·lacions existents per a l'evacuació de les aigües residuals.
- c) Garantir la recollida d'aigües fecals o residuals des del límit de la propietat privada fins als punts d'abocament o connexió a la xarxa pública. En cas de propietats aïllades i/o en zones sense cobertura de sanejament s'aplicarà el que descriuen els articles pertinents.
- d) Mantenir la disponibilitat i regularitat del Servei de Clavegueram.
- e) Construir les escomeses o connexions dels particulars fins a la xarxa pública, amb càrrec a l'usuari.
- f) En el supòsit d'interrupcions o alteracions del Servei per accidents, avaries o causes de força major, el Prestador del Servei estarà exempt de qualsevol responsabilitat per danys i perjudicis davant l'usuari, si bé haurà d'informar de la seva incidència territorial i temporal, amb la deguda antelació.

En el supòsit que el Prestador del Servei es vegi obligat a executar obres d'ampliació o noves connexions que comportin interrupcions del Servei, aquestes hauran de ser informades a l'Ajuntament de Sitges i degudament comunicades, mitjançant anunci o bans de l'Ajuntament, als usuaris del Servei, amb un mínim de 24 hores, restant en aquests casos exempt de qualsevol responsabilitat per danys i perjudicis davant l'usuari.

- g) Aplicar els preus o tarifes vigents en cada moment a l'hora de facturar possibles treballs directament als abonats.



h) El seu personal, en les relacions amb els usuaris, anirà proveït d'aquella documentació que acrediti degudament la seva identitat.

Article 66

Drets del prestador del servei

El Prestador del servei tindrà els següents drets:

a) Percebre la retribució que correspongui per la prestació del Servei Municipal de Clavegueram, per l'Ajuntament o aquella altra Administració competent.

b) Percebre els imports que li puguin correspondre per l'execució de les tasques accessòries al Servei de Clavegueram que es realitzin en benefici dels usuaris, als preus oficialment aprovats per l'Ajuntament o aquella altra Administració competent.

c) Comprovar i revisar les instal·lacions interiors dels usuaris, podent imposar l'obligació d'instal·lar equips correctors en cas que aquella pugués produir perturbacions a la xarxa.

d) Disposar de la via pública per dur a terme els treballs, garantint, en la mesura de lo possible, el bon funcionament de la vida ciutadana, en coordinació amb altres administracions i departaments que tinguin competències atribuïdes en aquesta matèria.

Secció 2ª. Obligacions i drets de l'usuari

Article 67

Obligacions de l'usuari

L'usuari estarà subjecte a les següents obligacions:

a) Respectar les instal·lacions que integren la infraestructura del Servei de clavegueram, xarxes d'evacuació d'aigües residuals i connexions corresponents, quedant prohibida qualsevol manipulació o alteració dels seus elements per part de personal no autoritzat.

b) Satisfer puntualment l'import dels serveis prestats, d'acord amb el previst en aquest Reglament, i en el seu cas, en les Ordenances aplicables.

c) Abstenir-se d'establir o permetre derivacions en la seva instal·lació per evacuar aigua d'altres locals o habitatges. No podrà tampoc realitzar per si mateix les connexions a la xarxa pública.

d) Permetre l'entrada al local beneficiat pel Servei en les hores hàbils o de normal relació amb l'exterior, al personal del servei que, exhibint l'acreditació pertinent, tracti de revisar o comprovar les instal·lacions.

e) Respectar els precintes col·locats pel Prestador del Servei o pels organismes competents de l'Administració.



f) Comunicar a l'Ajuntament qualsevol incidència o modificació en la instal·lació interior que pugui resultar significativa pel seu volum.

g) Respectar les obligacions, límits i prohibicions establertes en aquest Reglament.

h) Facilitar la tasca inspectora dels Serveis Municipals o dels seus delegats, mitjançant l'accés a aquelles parts de les instal·lacions que es consideri necessari.

Article 68

Drets de l'usuari

L'usuari del Servei de Clavegueram gaudirà dels següents drets:

a) Rebre el servei, que fa que les seves aigües residuals siguin evacuades correctament i sense molèsties, tot i que amb els termes i condicionants que estableix aquest Reglament.

b) A que se li apliquin els preus o tarifes vigents en cada moment, a l'hora de facturar la taxa, o en el seu cas, el preu privat, que correspongui per la prestació del Servei de Clavegueram del terme municipal de Sitges.

c) Formular les reclamacions que cregui convenientes d'acord amb els procediments establerts en aquest Reglament i en la resta de normativa aplicable.

Capítol segon. De l'organització i funcionament del servei

Secció 1ª. Condicions del servei

Article 69

Condicions generals

Tota actuació dels usuaris que requereixi intervenir o afectar la xarxa existent o la via pública, requerirà la presentació d'una sol·licitud a l'Ajuntament per part del particular. L'actuació anirà a càrrec de l'usuari, i serà executada pel prestador del servei.

Per tal d'assegurar el compliment d'aquest Reglament, el Prestador del Servei tindrà la facultat per inspeccionar les instal·lacions interiors dels usuaris que estiguin relacionades amb el sanejament del terme municipal.

Article 70

Disponibilitat

Als efectes d'aplicació d'aquest Reglament, es considera que un immoble pot disposar del Servei d'evacuació d'aigües residuals quan existeixin col·lectors en servei en terreny públic limítrof amb l'immoble en qüestió i la nova connexió no representi una sobrecàrrega significativa del sanejament en el punt de connexió.



Quan en una via pública existeixin conduccions sota les dues voreres, l'existència de xarxa en la vorera oposada al punt desitjat de prestació del servei sol·licitat, no serà condició suficient per al compliment del que expressa el paràgraf anterior.

Article 71

Ampliació de la xarxa per poder connectar

Quan per a l'execució d'una connexió sigui necessari efectuar una prolongació de la xarxa general, la totalitat de les despeses que s'originin amb motiu d'aquesta ampliació aniran a càrrec del sol·licitant.

Les perllongacions de la xarxa hauran de discórrer, amb caràcter general, per terrenys de domini públic. En aquelles parts de la xarxa que es situïn excepcionalment en terrenys privats, els propietaris dels terrenys afectats pel pas de la canonada posaran a disposició del Servei una franja de dos metres d'ample al llarg del recorregut de la xarxa, sense que puguin obstaculitzar, per cap mitjà, l'accés de personal o maquinària per a la reparació i les inspeccions de dita xarxa.

Els edificis que es construeixin al costat de vials públics en els quals existeixi xarxa de clavegueram, hauran de connectar-s'hi obligatòriament en els termes previstos en aquest Reglament.

Les instal·lacions de clavegueram pròpies d'urbanitzacions, carrers nous o polígons, seran executades pel promotor corresponent, al seu càrrec i d'acord amb el projecte tècnic necessàriament aprovat per l'Ajuntament, i previ informe en el seu cas, del Prestador del Servei.

Són també a càrrec del promotor l'enllaç de les xarxes interiors amb les conduccions exteriors que formen la xarxa pública, així com modificacions o eventuais reforços que s'hagin d'efectuar en la xarxa pública.

Aquestes actuacions es realitzaran pel Prestador del Servei segons pressupost presentat al promotor, en base als preus de connexió prèviament aprovats per l'Ajuntament.

Una vegada executades les obres, el Prestador del Servei les verificarà informant a l'Ajuntament en allò que l'afecti per a l'acceptació de la propietat de les instal·lacions, les seves servituds de pas i usos que passin a domini públic, assumint-ne la gestió i el manteniment dels serveis.

Article 72

Règim jurídic del servei

El Servei de Clavegueram es regeix per les normes següents:

a) Pel que fa a requeriments sanitaris, per la legislació general sanitària i pel que estableix aquest Reglament.



b) Pel que fa a requeriments tècnics, per la legislació i de caràcter tècnic i industrial que els sigui aplicable i pel que determina aquest Reglament.

c) Pel que fa als drets dels usuaris, per la legislació general de protecció d'usuaris i consumidors, pel que estableix aquest Reglament i per les clàusules generals i particulars del contracte de prestació del servei.

d) Pel que fa al règim econòmic, pel Text Refós de Disposicions Vigents en matèria de Règim Local, pel Reglament de Serveis de les Corporacions Locals, pel Reglament d'obres, activitats i serveis dels ens locals de Catalunya, i altres disposicions de caràcter general aplicable, així com per les Ordenances municipals que puguin ser d'aplicació i pel present Reglament.

e) Les potestats d'inspecció i de sanció es regiran també pel que estableix aquest Reglament, i altres disposicions generals aplicables en matèria de règim sancionador de les Administracions Públiques.

Secció 2ª. Del sanejament

Apartat 1r. Disposicions de caràcter general

Article 73

Competència

La protecció de la salubritat pública i el Servei de Clavegueram són competències obligatòries de l'Ajuntament, segons estableixen els articles 66.2 h) i 67 a) del Decret Legislatiu 2/2003, de 28 d'abril, pel qual s'aprova el Text Refós de la Llei Municipal i de Règim Local de Catalunya, així com l'article 5 del Decret Legislatiu 3/2003, de 4 de novembre, mitjançant el qual s'aprova el Text Refós de la legislació en matèria d'aigües a Catalunya.

Article 74

Altra normativa d'aplicació

El present Reglament s'aplicarà sense perjudici del que disposa la Directiva 76/4M/CEE relativa a la contaminació causada per determinades substàncies perilloses vessades al medi de la Comunitat, la Directiva 91/271/CEE, sobre el tractament de les aigües residuals urbanes i el Decret legislatiu 1/1988, de 28 de gener, i demés normativa vigent que pugui ésser d'aplicació.

Article 75

Finalitats

La regulació de la contaminació a l'origen a través de prohibicions o limitacions de l'abocament s'estableix amb les finalitats següents:



I. Protegir el medi receptor, eliminant qualsevol efecte tòxic, crònic o agut, tant per l'home com pels recursos naturals, preservant la qualitat del medi receptor, tenint en compte els tipus de depuració de les aigües vessades.

II. La salvaguarda de la integritat i seguretat de les persones i instal·lacions de sanejament del terme municipal.

III. Prevenir tota anomalia en els processos de depuració utilitzats pel sanejament públic de l'aigua residual.

Apartat 2n. Del clavegueram

Article 76

Connexions de servei

S'entén per connexió al servei de sanejament la canonada d'aigües residuals d'una instal·lació, habitatge, edifici (establiment) o nau industrial, que s'estén des de la vora de la finca o propietat pública o privada fins al col·lector general de sanejament al qual està connectat i és on acaba la connexió de servei.

Article 77

Obligatorietat en la connexió

Al sòl urbà, tota vivenda o establiment ha de connectar-se obligatòriament a la xarxa de clavegueram existent, mitjançant el corresponent clavegueró.

Quan els seus habitatges o instal·lacions es trobin a menys de cent metres de la xarxa pública es connectaran a aquesta i en els supòsits que es trobin a més de cent metres s'haurà d'executar la corresponent extensió de la xarxa i posterior connexió de la mateixa, essent aquests costos a càrrec de l'abonat del Servei. A tal fi, sol·licitaran l'escomesa corresponent que es realitzarà a càrrec de l'abonat. Aquesta distància es mesurarà a partir de l'aresta de la finca (intersecció del límit del solar més pròxim a la claveguera amb la línia de la façana), i seguint les alineacions dels vials afectats per la construcció longitudinal.

En el sòl que no sigui urbà, els abonats que no estiguin obligats a complir la condició anterior i disposin de pou sec o altre sistema de sanejament autònom estaran obligats a la seva neteja una vegada a l'any com a mínim, quedant en la mateixa mesura obligats a l'execució dels treballs necessaris per al seu correcte funcionament i manteniment. En aquest cas, els abonats hauran d'acreditar que tenen un contracte signat amb una empresa de neteja especialitzada en aquest tipus d'instal·lacions.

Als habitatges unifamiliars situats en zones on falti el clavegueram serà necessari per poder realitzar en forma individualitzada la recollida i depuració de les aigües pluvials i residuals, respectivament, la preceptiva autorització municipal que determinarà el sistema de sanejament escaient. Sempre que sigui possible, es proposarà la construcció d'algun col·lector o sistema d'impulsió que connecti la zona amb la xarxa pública, tenint en compte el que diu l'article 11.



Quan el nivell del desguàs particular no permeti la conducció a la claveguera per gravetat, l'elevació haurà d'ésser realitzada pel propietari de la finca.

En cas extraordinari en que el desguàs no es pugui fer en la conca vessat, el servei gestor determinarà el sistema d'evacuació o de tractament adient.

En cap cas, podrà exigir-se a l'Administració competent responsabilitats pel fet que a través del clavegueró de desguàs puguin penetrar en una finca particular aigües procedents de la claveguera pública.

Article 78

Condicions prèvies per a la resolució favorable de la llicència de connexió

Per a la connexió d'un usuari al sistema públic de sanejament, cal que la xarxa estigui en servei i que l'afluent compleixi les condicions que s'hi estableixen.

La persona interessada en connectar-se al sistema de sanejament i en la fase de redacció de projecte, demanarà al Prestador del servei que subministri la informació de la xarxa existent a la zona. El Prestador del servei valorarà la incidència que pot tenir el seu projecte en la xarxa municipal i en el termini de 15 dies evacuarà un informe amb plànol detallat a escala 1:1000 o millor, sobre la solució o solucions factibles de la seva connexió.

Una vegada concretada la solució adoptada, la persona interessada remetrà al Prestador del servei abans d'iniciar les obres de construcció, de rehabilitació o reforma de l'edificació o de la modificació d'ús:

- a) Plànol de la xarxa de desguàs interior de l'edifici en planta i alçada, a escales respectives 1:100 i 1:50, detallant expressament els sifons generals i la ventilació aèria.
- b) Descripció de les disposicions i dimensions adequades per a un desguàs correcte, amb especificacions del material, diàmetre i pendent longitudinal.
- c) Instal·lació d'un sífó general en cada edifici per tal d'evitar el pas de gasos i múrids. Entre l'escomesa del clavegueró i el sífó general de l'edifici, es disposarà obligatòriament d'una canonada de ventilació, sense sífó ni cap tancament, a la qual podran conduir-se les aigües pluvials sempre que, respectant la lliure ventilació, els punts laterals de recollida estiguin adequadament protegits per sifons o reixes antimúrids.
- d) Memòria tècnica resum de l'ús de l'edifici i de l'activitat, amb especial incidència sobre la producció d'aigües residuals i les seves característiques físico-químiques i biològiques. També especificarà el consum previst d'aigua de la xarxa i de fons pròpies d'abastament.

Quan l'actuació hagi sigut objecte de projecte o la seva dimensió justifiqui una intervenció tècnica, la informació es subministrarà en paper i en format digital, es a dir, arxius tipus DOC o PDF pels textos i DXF pels plànols.



Tota instal·lació que aboqui aigües residuals no domèstiques haurà d'ubicar, abans de la connexió al sistema i en totes i cadascuna de les connexions que posseeixi, una arqueta de registre lliure de qualsevol mena d'obstacle i accessible en tot moment als serveis tècnics competents per a l'obtenció de mostres.

L'arqueta haurà de disposar, quan el permís d'abocament així ho estableixi, d'un element aforador, d'acord amb el que estableix l'annex 3 de la Llei 6/1999, de 12 de juliol, d'ordenació, gestió i tributació de l'aigua, amb un registre totalitzador per a la determinació exacta del cabal abocat. Si els volums d'aigua consumida i els volums d'aigua abocada fossin aproximadament els mateixos, la mesura de la lectura del cabal d'aigua per abastament podrà ésser utilitzada com aforament del cabal abocat.

Els establiments hauran de procurar la unificació dels abocaments generats pels processos productius i, alhora, respectaran les xarxes separatives de tal manera que no podran abocar les aigües pluvials en la xarxa interna de les aigües residuals, i viceversa.

Les obres d'escomesa al sistema de sanejament estaran subjectes a les prescripcions tècniques d'aquest Reglament i a les que tingui degudament aprovades, per l'Ajuntament, l'empresa concessionària.

Totes les despeses derivades de les actuacions de connexió al sistema, així com les de conservació i manteniment seran a càrrec de la persona interessada, mitjançant l'aplicació dels preus de l'ordenança fiscal corresponent.

Article 79

Llicència de connexió

La connexió a la xarxa de clavegueram existent d'un nou projecte d'urbanització ha de complir les exigències del POUM, del present Reglament i dels informes tècnics emesos i aprovats, en la seva tramitació.

Qualsevol connexió a la xarxa de clavegueram municipal està sotmesa a la preceptiva llicència municipal, d'acord amb el que determinen les Ordenances urbanístiques vigents.

El tràmit i documentació necessària per l'obtenció de la llicència de connexió d'un clavegueró figura en l'article 16. Aquest és independent de l'obtenció d'altres permisos o llicències que siguin necessaris pel desenvolupament de l'activitat o l'ocupació de l'edifici d'habitatges o d'altre ús.

Article 80

Delimitació de la titularitat pública i privada dels claveguerons

El Prestador del servei, amb els mitjans que estimi convenients, serà el responsable de la construcció i connexió dels claveguerons en el tram comprès entre la claveguera pública i la façana de la finca i procedirà a la reposició del paviment, previ abonament de la taxa o tarifa que escaigui per part del sol·licitant.



La construcció de la part del clavegueró a l'interior de la finca fins al parament extern de la seva façana haurà d'ésser feta pel peticionari, el qual estarà obligat a observar les indicacions que a l'efecte formuli el Prestador del servei per tal que pugui realitzar-se degudament la connexió amb el clavegueró exterior.

Article 81

Condicions per a la connexió d'un clavegueró a la xarxa

La connexió a la xarxa de clavegueram d'un nou usuari haurà de complir les exigències del Pla d'Ordenació Urbanística Municipal (POUM), del Pla Director del Clavegueram i del Reglament del Servei vigents.

Quan el nivell del desguàs particular no permeti la conducció a la claveguera per gravetat, l'elevació ha de ser realitzada pel propietari de la finca, i haurà de complir les especificacions indicades en aquest article.

En cap cas, poden exigir-se responsabilitats a l'Ajuntament pel fet que a través del clavegueró de desguàs puguin penetrar en una finca particular aigües procedents de la claveguera pública.

A més d'observar en la construcció les disposicions legals i les dimensions adequades per a un correcte desguàs, hauran de complir-se les següents prevencions:

- * El diàmetre interior no serà en cap cas inferior a 25 centímetres i la seva pendent longitudinal ha de ser superior al 3%

- * Tots els aparells amb desguàs existents en els habitatges o instal·lacions tindran el seu propi sifó, sempre registrable, i de no existir circumstàncies que aconsellin una altra cosa haurà d'instal·lar-se també un sifó per cada baixant o bé un sifó general per a cada edifici per evitar el pas de gasos i múrids.

- * En els claveguerons on el Prestador del servei prevegi problemes de retorn de l'aigua de la claveguera, es recomana la instal·lació d'una vàlvula de clapeta antiretorn en el clavegueró en un pou de registre que permeti el seu manteniment

- * Entre l'escomesa del clavegueró i el sifó general de l'edifici, s'ha de disposar obligatòriament d'una canonada de ventilació sense sifó ni cap tancament, que sobrepassi en dos metres l'últim plànol accessible de l'edifici.

Per l'esmentada canonada poden conduir-se les aigües pluvials sempre que, respectant la lliure ventilació, els punts laterals de recollida estiguin adequadament protegits per sifons o reixes antimúrids.

- * En els nous claveguerons per a aigües residuals domèstiques, quan siguin compartits, la seva dimensió i ús el recomani i la vorera ho permeti, es construirà una arqueta de registre al tram comprés entre el parament de l'exterior de la façana de l'edifici i la claveguera pública, procurant que estigui quan més a prop millor de la façana, per tal de facilitar la conservació del mateix.

- * En el cas de claveguerons que recullin aigües d'estacions particulars de bombament d'aigües residuals, cal evitar que es produeixin problemes d'olors, si es dona el cas el



propietari haurà de reduir els temps de retenció de les aigües en el pou o haurà de fer el tractament necessari per a evitar aquests problemes, sense produir-ne d'altres a la xarxa de clavegueram com sedimentacions, corrosions o altres. Així mateix el propietari ha de mantenir i explotar els bombaments incloent la seva neteja, per tal que tinguin un correcte funcionament.

Correspondrà al Prestador del servei decidir en cada cas si es necessari realitzar l'abocament d'aigües a la xarxa d'una manera separada, les aigües residuals per un costat i les pluvials per un altre, mitjançant l'execució de dos claveguerons.

Article 82

Altres condicions de la connexió

La construcció de la part del clavegueró corresponent a l'interior de la finca serà executada per l'interessat en qüestió, d'acord amb les indicacions que els serveis tècnics li formulin per a una correcta connexió. Les esmentades indicacions tenen caràcter obligatori.

Els qui hagin obtingut llicència per a la construcció d'un clavegueró longitudinal, i sempre que la secció, el cabal o qualsevol altre consideració de tipus tècnic ho permetin, hauran d'admetre en el mateix les aigües públiques i les procedents de finques d'aquells particulars que ho sol·licitin i obtinguin la corresponent autorització de l'Administració competent.

Per a aconseguir l'esmentada autorització, caldrà l'acord del propietari o propietaris del clavegueró i el peticionari, en el sentit de contribuir, junt amb la resta dels usuaris presents i futurs, a les despeses que va originar la seva construcció i a les que ocasioni la seva conservació i manteniment, de forma que el cost dels esmentats conceptes sigui finançat per tots els que el facin servir.

En el cas que no hi hagi acord entre les persones indicades, s'atendrà al que decideixi l'Ajuntament, que repartirà el cost de construcció, conservació i manteniment del tram comú en tantes parts iguals com escomeses reals tingui el clavegueró, prescindint de la possible existència d'escomeses subsidiàries.

En modificar-se la disposició de les vies públiques per l'ens urbanístic que tingui competències en la matèria, podrà ordenar-se la modificació o la variació de l'emplaçament del clavegueró longitudinal, sense dret per part dels interessats a cap indemnització per aquest motiu.

En tota via pública la construcció del clavegueram ha de precedir, o com a mínim, ésser simultània a la del subministrament d'aigua potable i al paviment definitiu corresponent.

La intervenció en la via pública tant si es refereix a la xarxa de sanejament o d'abastament, tant si són obres d'ampliació, de renovació o de manteniment, és exclusiva del Prestador del servei.

Article 83

Limitacions



No es permetran les connexions directes d'usuaris individuals al col·lector general o en alta. De forma excepcional i provisional s'autoritzaran aquestes connexions si no hi ha altra solució tècnica.

No és permès vessar aigües residuals a través de connexions mòbils. No obstant això, es podran traslladar les aigües residuals procedents de granges, instal·lacions provisionals com fires o camps d'acollida del terme municipal, i establiments industrials fins la planta depuradora, mitjançant camions-cisternes per a poder ser tractades, sempre que siguin admeses pel gestor de la planta depuradora.

Article 84

Sistemes particulars

En el supòsit de construcció de claveguerams per urbanitzacions, polígons industrials i altres sistemes particulars de clavegueram, s'estableixen les següents servituds a fi de permetre les possibles reparacions i protegir les instal·lacions d'avaries, d'acord el que estableix l'Ordre de 5 de juliol de 1993, per la que s'aprova el procediment de control aplicable a les xarxes dels serveis públics que recorren pel subsòl:

I. Servitud de clavegueram: Compren una franja longitudinal paral·lela a l'eix de la claveguera i al seu llarg, a la qual està totalment prohibida l'edificació i la plantació d'arbres i altres vegetals. La seva amplitud (h) a cada costat de l'eix, ve donada per l'expressió $h = Re + 1$, expressada en metres, on Re és el radi exterior horitzontal de la claveguera en la seva part més ampla.

II. Servitud de protecció del col·lector general: Compren una franja definida a l'igual que l'anterior i on està permesa l'edificació però no la plantació d'arbres o plantes d'arrel fonda. La seva amplitud és de $h = Re + 3$, expressada en metres.

Article 85

Conservació i manteniment

La conservació i manteniment de les instal·lacions interiors fins a la connexió a la xarxa de clavegueram seran a càrrec dels usuaris de la instal·lació els quals són els únics responsables del seu perfecte estat de funcionament.

En el cas que algun o tots dels esmentats aspectes fossin realitzats per qualsevol Administració o societat gestora, les despeses corresponents es repercutiran íntegrament a l'usuari.

Davant de qualsevol anomalia o desperfecte que impedis el funcionament correcte del clavegueró, l'Administració competent requerirà al propietari per a que en el termini que se li assenyali, procedeixi, prèvia llicència, quan s'escaigui, a la seva reparació o neteja. Excedit aquest termini sense que es realitzin les obres pertinents, l'esmentada entitat procedirà a la seva execució amb càrrec al titular del clavegueró.

Si es tractés d'un clavegueró longitudinal amb més d'un entroncament, el requeriment es farà únicament al propietari o propietaris que estiguin degudament inscrits en el Registre de la Propietat, sense perjudici del seu dret a repartir les despeses que la reparació ocasioni, entre tots els usuaris.



Les obres de reparació, neteja o qualsevol altra, que per part de l'Administració s'hagin portat a terme per a un correcte funcionament del clavegueró i al que es fa referència anteriorment, comprendran tant sols el tram de desguàs situat a la via pública i les del tram interior de la finca les haurà de fer el propietari pel seu compte i càrrec.

La conservació i manteniment de la part pública del clavegueró es fa a càrrec del usuari, que és responsable del seu perfecte estat de funcionament. Les obres de reparació, neteja o qualsevol altra, que per part de el Prestador del servei es portin a terme per a un correcte funcionament del clavegueró comprenen només el tram de desguàs situat a la via pública i les del tram interior de la finca les ha de fer el propietari.

El Prestador del servei pot requerir al propietari que repari la part privada del clavegueró, quan el seu mal funcionament incideixi sobre la claveguera o sobre altres finques de la zona.

El Prestador del servei es reserva el dret de realitzar en la via pública qualsevol treball d'inspecció, construcció, reparació, neteja o variació de claveguerons o de remodelació de paviments afectats per aquells, al objecte de garantir el funcionament del sistema i la seva estètica.

Apartat 3r. De l'abocament d'aigües residuals

Article 86

Permís d'abocament

Resten obligats a obtenir el permís d'abocament al sistema públic de sanejament els usuaris i usuàries no domèstiques, l'activitat de les quals estigui compresa en les Seccions C, D i E de la Classificació Catalana d'Activitats Econòmiques de 1993, aprovada pel Decret 97/1995, de 21 de febrer, o sigui, potencialment contaminant, o bé que generi abocaments superiors als 6.000 m³/any.

El permís d'abocament al sistema de sanejament, seguirà el tràmit i condicions que figura en els articles 10 i següents del Decret 130/2003 pel qual s'aprova el Reglament dels serveis públics de sanejament, o norma que el substitueixi.

El permís d'abocament al sistema ha d'incloure com a mínim:

a) Els límits màxims admissibles de les característiques de l'abocament per a l'establiment de les quals s'haurà de tenir en compte l'assoliment dels objectius de qualitat del medi.

b) El cabal mitjà abocat (m³/d) i cabal màxim abocat (m³/h).

c) L'obligació d'instal·lar una arqueta que permeti l'aforament i la presa de mostres en el termini màxim d'un mes a comptar des de la notificació de la resolució. L'arqueta haurà de disposar d'un element aforador amb les característiques establertes en l'article 6.3 de l'esmentat Reglament quan el cabal de l'abocament i d'abastament siguin diferents.



d) El període de proves que no podrà excedir d'un any per tal d'avaluar les incidències de la connexió al normal funcionament del sistema de sanejament.

e) La durada màxima del permís d'abocament.

El permís d'abocament al sistema podrà, a més, establir limitacions, condicions i garanties pel que fa a:

a) Límits sobre l'horari de l'abocament.

b) Registres de planta en relació als abocaments.

c) Programes d'execució d'instal·lacions de depuració.

d) Aforament de cabals.

e) Les obligacions adquirides per l'usuari o usuària.

f) Altres que estableixi l'ens gestor.

Els usuaris industrials o no domèstics, per tal de poder fer abocaments a la xarxa de clavegueram municipal han de disposar, així mateix, de la llicència de connexió.

Article 87

Activitats regulades a la Llei d'Intervenció Integral de l'Administració Ambiental (Llei 3/1998)

1. En el cas d'activitats compreses en l'àmbit d'aplicació de la Llei 3/98 d'intervenció integral de l'administració ambiental, que són totes aquelles activitats, de titularitat pública o privada susceptibles d'afectar al medi ambient, la seguretat i la salut de les persones, el permís d'abocament s'ha de tramitar conjuntament amb l'autorització ambiental, llicència ambiental o llicència municipal d'activitats.

2. En el projecte tècnic que acompanya l'autorització ambiental, llicència ambiental o llicència municipal d'activitats, s'ha d'indicar:

a) Detall de cada focus de generació d'aigües residuals i del procés que les origina on s'especifiqui:

* Caracterització i cabal en l/dia i m3/any.

* Sistema de recollida i evacuació (xarxa interna de clavegueram)

b) Balanç d'aigües.

c) Característiques dels afluents que es destinen a abocament incloses les aigües sanitàries i pluvials (analítica i cabals), i especificació del medi receptor (xarxa de clavegueram, llera pública, mar, aigües subterrànies, subsòl).



d) Sistemes i unitats de tractament, en cas de disposar d'instal·lacions de tractament, s'ha d'especificar:

- * Descripció detallada de les instal·lacions que compregui: càlculs hidràulics de dimensionament, equips instal·lats i mesures de seguretat per evitar abocaments accidentals.

- * Sistema de tractament.

- * Sistema de control de la qualitat dels afluents abocats i punts de presa de mostres.

- * Característiques analítiques de les aigües abocades i els cabals d'abocament associats diaris i volum anual.

3. En el moment d'efectuar les actuacions de control inicial de l'activitat, de conformitat amb l'Ordenança reguladora del sistema municipal d'intervenció administrativa en les activitats i instal·lacions, s'ha d'aportar certificat de tècnic competent en què s'indiqui que els abocaments compleixen els límits i les característiques indicats i que, per tant, els sistemes de pretractament tenen l'eficàcia prevista.

4. Els usuaris industrials han d'aportar còpia de la Declaració de Càrrega Contaminant de l'abocament d'aigües residuals, presentada a l'Agència Catalana de l'Aigua, d'acord amb el que estableix la Llei 6/99 del 12 de juliol, d'ordenació, gestió i tributació de l'aigua i el Decret 103/2000, del 6 de març, pel qual s'aprova el Reglament dels tributs gestionats per l'Agència Catalana de l'Aigua.

Article 88

Control de la contaminació en origen

Els particulars i/o els titulars de les activitats, són responsables de no superar, sota cap circumstància, els límits màxims atorgats en el Permís d'Abocament o les seves condicionants de funcionament. A tal efecte disposarà de les mesures de control que calgui i dels plans d'actuació o d'emergència per a garantir l'acompliment d'aquest principi.

La persona titular del permís d'abocament ha de complir les obligacions següents:

a) Comunicar amb caràcter immediat a l'ens gestor qualsevol avaria en el procés productiu i/o qualsevol incidència que pugui afectar negativament a la qualitat de l'abocament al sistema.

b) Comunicar amb caràcter immediat a l'ens gestor qualsevol circumstància futura que impliqui una variació de les característiques quantitatives i/o qualitatives de l'abocament perquè l'ens gestor procedeixi, si s'escau, a la revisió del permís.

c) Disposar d'un pla d'autoprotecció elaborat de conformitat amb allò establert en la legislació sectorial en coordinació amb el que estableixi el pla d'autoprotecció del sistema.



d) Adaptar la seva activitat i, si s'escau, les seves instal·lacions, a les mesures i actuacions que resultin del pla d'autoprotecció del sistema.

Article 89

Qualitat dels abocaments

1. Queda totalment prohibit abocar directa o indirectament a les instal·lacions municipals de sanejament qualsevol dels següents productes:

a) Matèries sòlides o viscoses en quantitats o mesures que, por si sols o per integració amb altres, produeixin obstruccions o sediments que impedeixin el correcte funcionament de la claveguera o dificultin els treballs de conservació o manteniment de les mateixes.

b) Dissolvents o líquids orgànics immiscibles en aigua, combustibles o inflamables, com gasolina, naftalè, petroli, white-spirit, bencè, soluè, xilè, triclorotilè, perclorotilè, etc.

c) Olis i grasses flotants i/o emulsionades.

d) Fangs procedents de sistemes de pretractament o tractament d'abocaments d'aigües residuals.

e) Residus d'origen agrícola.

f) Substàncies sòlides potencialment perilloses: Carbur càlcic, bromats, clorats, hidrurs, perclorats, peròxids, etc.

g) Gasos o vapors combustibles inflamables, explosius o tòxics o procedents de motors de explosió.

h) Matèries que, per raons de la seva natura, propietats o quantitats originen, puguin originar per sí soles o per integració amb altres:

* Algun tipus de molèstia pública.

* La formació de barreges inflamables o explosives amb l'aire.

* La creació d'atmosferes molestes, insalubres, tòxiques o perilloses que impedeixin o dificultin el treball del personal encarregat de la inspecció, neteja, manteniment o funcionament de les instal·lacions públiques de sanejament.

i) Matèries que por sí mateixes o com a conseqüència de processos o reaccions que tinguin lloc dins la xarxa, tinguin o adquireixin alguna propietat corrosiva capaç de malmetre o deteriorar els materials de les instal·lacions municipals de sanejament o perjudicar al personal encarregat de la neteja i conservació.

j) Radionúclids de naturalesa, quantitats o concentracions que infringeixin l'establert en l'Ordre del 22 de desembre de 1959 (Boletín Oficial del Estado de 2 de febrer de 1960) o posteriors, no permetent-se la dilució per corregir els nivells de concentració que



facin possible el seu alliberament al medi, tenint que efectuar-se la seva evacuació quan hagi disminuït convenientment la seva "intensitat d'activitat radioactiva" mitjançant els sistemes d'evacuació de residus radioactius que s'estableixin..

k) Residus industrials o comercials que per les seves concentracions o característiques tòxiques o perilloses requereixin un tractament específic i/o control periòdic dels seus efectes nocius potencials.

l) Els que produeixin concentracions de gasos nocius en l'atmosfera de la xarxa de clavegueram superiors als límits següents:

* Diòxid de sofre (SO₂): Cinc parts per milió.

* Monòxid de carboni (CO): Cent parts per milió.

* Sulfídric (H₂S): Vint parts per milió.

* Cianhídric (HCN): Deu parts per milió.

2. Queda prohibit l'abocament a la xarxa de clavegueram, tant per part de les indústries farmacèutiques com dels centres sanitaris, d'aquells fàrmacs obsolets o caducats que, tot i no havent estat citats de forma expressa anteriorment, puguin produir greus alteracions en els estacions depuradores.

3. Queda prohibit l'abocament a la xarxa de clavegueram, directa o indirectament, d'abocaments amb les característiques o amb concentració de contaminants iguals o superior en tot moment als expressats a la següent relació, amb la diferència pels casos de l'Usuari Classe U.I. i Usuari classe U.

Paràmetre	U.I. (mg./l)	U. (mg./l)
Clorurs	2.000	1.500
Florurs	12	10
Fòsfor Total	50	40
Nitrogen Amoniacal	120	100
Detergents	6	4
Pesticides	0,10	0,08
Sòlids ràpidament sedimentables	15	10
T (°C)	40	40
PH	3,5 - 10	6 - 10
Conductivitat	5000	5000
DB05/ DQO	0,5	0,5
DQO	1.500	1.200
DB05	1.000	500
Grasses	250	150
Cianurs Lliures	1	1
Cianurs (en CN-)	5	5
Diòxid de sofre (SO ₂)	20	15



Fenols totals (C6H5OH)	3	2
Formaldehid (HCHO)	15	10
Sulfats (en SO2)	2.000	2.000
Sulfurs (en S=)	5	5
Sulfurs lliures	0,5	0,3
Alumini (Al)	20	20
Arsènic (As)	1	1
Bari (Ba)	10	10
Bor (B)	3	3
Cadmi (Cd)	0,5	0,5
Coure (Cu)	3	2
Crom Hexavalent (Cr)	0,5	0,5
Crom total (Cr)	5	5
Cinc (Zn)	5	5
Estany (Sn)	2	2
Ferro (Fe)	1	1
Manganès (Mn)	2	2
Mercuri (Hg)	0,1	0,1
Níquel (Ni)	5	5
Plata	0,1	0,1
Plom (Pb)	1	0,5
Seleni (Se)	1	0,5

4. Les relacions establertes en els dos punts precedents no es consideraran exhaustives si no simplement enumeratives

5. Si qualsevol instal·lació industrial aboqués productes no inclosos en les mencionades relacions, que poguessin alterar els processos de tractament o que fossin potencialment contaminants, l'Ajuntament procedirà d'igual manera que per allò assenyalat en les condicions i limitacions dels abocaments de cadascun dels productes relacionats.

Tot i l'anterior, el Pla Director de Clavegueram i la posada en marxa del Pla d'Inspecció i Control del Sistema, recolliran les característiques físico-químiques o les concentracions que defineixen les limitacions que no ha de superar un abocament al Sistema públic, i les substàncies prohibides d'abocar, en base als paràmetres anteriors, així com allò que estableix el Decret 130/2003.

Article 90

Altres prohibicions

Resta expressament prohibit l'ús d'aigua de dilució dels abocaments, llevat dels casos d'abocament en situació d'emergència o perill.



Queda prohibit l'abocament d'aigües blanques o pluvials als col·lectors d'aigües residuals quan pugui adoptar-se una solució tècnica alternativa, per existir una xarxa separativa, un entorn o llera pública.

Els cabals punta vessats a la xarxa no podran excedir del sèxtuple, en un interval de 15 minuts, o del quàdruple, en una hora, del valor mitjà diari. S'hauran de controlar especialment el cabal i la qualitat de l'emissari en el cas de neteja de tancs i el buidament amb motiu del tancament per vacances o cap de setmana o circumstàncies anàlogues.

Article 91

Potestats municipals

L'Ajuntament podrà revisar i, si s'escau, modificar les prescripcions i limitacions anteriors, en atenció a considerar partícules no incloses en aquest apartat, quan la xarxa de clavegueram municipal o els sistemes de depuració corresponents així ho admetin o requereixin.

Article 92

Condicions de l'abocament

1. Tots els edificis, tant de vivendes com els usuaris industrials, hauran de complir les disposicions del present Reglament.
2. Totes les instal·lacions, tant les existents com les futures, hauran de connectar a la xarxa de clavegueram mitjançant la corresponent connexió.
3. No s'admetran abocaments a cel obert, ni clavegueres fora de servei, ni l'eliminació dels abocaments per injecció al subsòl.

Las instal·lacions existents en el moment d'entrada en vigor del present Reglament que no disposin de permís d'abocament i que aboquin les seves aigües residuals a la xarxa de clavegueram hauran de sol·licitar el permís d'abocament, en funció de la normativa aplicable en cada moment.

Apartat 4rt. Instal·lacions autònomes de sanejament independents a la xarxa

Article 93

Activitats no connectades a la xarxa de clavegueram

Totes aquelles activitats industrials, comercials i econòmiques que per les seves característiques d'ubicació no estiguin connectades a la xarxa de clavegueram, han de justificar el sistema de sanejament a l'hora de sol·licitar la llicència d'activitats preceptiva.

Article 94

Obligatorietat del sistema autònom de sanejament



Les cases aïllades, urbanitzacions o altres edificacions que necessitin sanejament, que no disposin de xarxa de clavegueram i que per la seva distància o ubicació especial no sigui factible la seva connexió temporalment o permanentment, han de disposar d'un sistema autònom de sanejament per la recollida, tractament i abocament de les aigües fecals o d'ús domèstic.

Queda prohibit qualsevol tipus d'abocament directe sense tractament previ al sòl o subsòl, rieres o qualsevol altre tipus de terreny forestal.

En el cas de que ja disposin de sistema de sanejament, hauran de presentar la documentació suficient a l'Ajuntament per a que aquest ho validi, indicant la seva ubicació, detalls dels seus elements, característiques, dimensionat i actuacions de manteniment que garanteixin el seu bon funcionament. En cas que sigui possible, s'ha d'acompanyar l'informe de dades analítiques de qualitat de l'aigua dels pous més propers. A més, les instal·lacions han de ser autoritzades per l'Agència Catalana de l'Aigua.

En cas que no disposin de sistema de sanejament hauran de presentar un projecte sanejament, indicant la seva ubicació, detalls dels seus elements, característiques, dimensionat i actuacions de manteniment que garanteixin el seu bon funcionament. La seva instal·lació requereix d'un permís especial de l'Ajuntament. A més, les instal·lacions han de ser autoritzades per l'Agència Catalana de l'Aigua.

L'aprovació de la instal·lació, no eximeix del connexionat posterior a la xarxa general de clavegueram, quan es construeixi.

Article 95

Utilització pous morts

Queda prohibida la utilització de pous morts o d'altres sistemes que donin sortida lliure de les aigües contaminades al terreny.

Es permet la utilització de dipòsits d'emmagatzematge tancats al objecte que periòdicament un camió cisterna els buidi i transporti el seu contingut a una EDAR o tractador autoritzat.

La propietat comunicarà al Prestador del servei les condicions i freqüència dels buidats, l'empresa transportista i el destí de la càrrega.

Apartat 5è. Afeccions d'altres obres al clavegueram

Article 96

Actuacions de salvaguarda del clavegueram

1. Per tal de garantir el manteniment d'un correcte estat de neteja i conservació de la xarxa de clavegueram, cal que els tècnics responsables de les obres d'altres infraestructures que puguin produir afeccions importants al clavegueram, tinguin una informació fiable i instruccions sobre el sistema, en l'àmbit d'actuació del seu projecte.



2. El Prestador del servei emetrà un informe preceptiu per a totes les obres d'infraestructures importants que es facin al subsòl de Sitges, essencialment, aparcaments subterranis, galeries de serveis, i aquelles obres d'execució de serveis de gas, telèfon, electricitat i similars, i on l'Administració municipal ho consideri necessari per la seva importància.

3. També es requerirà aquest informe per a totes aquelles obres d'edificacions, aparcaments subterranis i altres instal·lacions que requereixin un abocament provisional de les aigües residuals de l'obra al clavegueram.

4. Per a sol·licitar aquest informe, caldrà demanar-lo per escrit i acompanyant el projecte a executar. Quan d'entrada ja es prevegi una afecció del clavegueram, caldrà presentar la seva definició, incloent planta, perfil i detalls de l'obra de la zona afectada.

5. Rebuda la informació, el Prestador del servei haurà de comunicar-lo en el termini màxim de 15 dies.

Article 97

Garantia

1. Per a respondre de la bona execució de les afeccions al clavegueram i dels danys i perjudicis, així que es puguin produir com a conseqüència de l'execució de les obres, l'Administració municipal podrà exigir al peticionari la constitució d'un dipòsit.

2. En la constitució del dipòsit previ es tindran en compte les normes següents:

a. En general, cada dipòsit garantirà les obligacions corresponents a una sola obra, sense perjudici d'allò indicat en el punt 3r. d'aquest mateix article.

b. Quan l'obra que afecta al clavegueram sigui solidària o mancomunada entre diverses entitats, el dipòsit serà únic i conjunt per a totes.

c. El dipòsit podrà constituir-se en metàl·lic o mitjançant aval bancari.

3. En el cas d'entitats i empreses que realitzen de forma habitual obres que afecten el clavegueram, la constitució del dipòsit es podrà efectuar anualment, segons el volum d'obra que l'ens sol·licitant hagi construït l'any immediatament anterior.

Article 98

Replanteig de les obres

1. Abans del començament de les obres d'infraestructures o serveis abans esmentades, se'n farà el seu replanteig en presència dels serveis tècnics responsables del clavegueram.

2. Aquests serveis tècnics podran inspeccionar les obres durant la seva construcció i seran els encarregats de rebre-les, pel que fa al clavegueram, un cop acabades.



3. En cas que hi hagi defectes o danys, el titular de l'obra haurà de reparar-los abans d'un mes des de la comunicació de l'informe desfavorable del servei tècnic. Transcorregut aquest sense fer-ho, les reparacions seran realitzades pel Prestador del servei amb càrrec al dipòsit existent.

Article 99

Devolució de la garantia

La devolució del dipòsit només es produirà un cop transcorregut, si s'escau, el termini de garantia i després dels informes previs dels Serveis Tècnics esmentats que acreditin la conformitat de les obres executades.

Apartat 6è. Abocaments en situació d'emergència

Article 100

Definició

Es dona una situació d'emergència o perill quan, a conseqüència d'un accident en les instal·lacions de l'usuari, es produeix o hi ha un risc imminent de produir-se un abocament inusual directe o indirecte de substàncies de tipus sòlid, líquid o gasós que puguin danyar les instal·lacions de la xarxa de sanejament, o posi en perill a les persones o béns en general.

També s'entendrà que existeix una situació d'emergència o perill quan els cabals excedeixin del doble del màxim autoritzat pels usuaris esmentats.

Article 101

Indústries perilloses

En les indústries, serveis o instal·lacions en els quals per la seva naturalesa sigui més probable que es produeixi aquest tipus de descàrregues, s'hauran de construir les instal·lacions protectores i recintes de seguretat adequats per evitar-les o prevenir-les.

Els titulars d'indústries, serveis o instal·lacions qualificades de perilloses per la normativa vigent ateses les seves característiques particulars, facilitaran a l'Ajuntament un pla d'emergència interior i exterior a fi i efecte de prevenir dites descàrregues.

Article 102

Procediment

Davant d'una situació d'emergència, l'industrial prendrà urgentment totes les mesures necessàries que tingui al seu abast per a disminuir o reduir al màxim els productes vessats i els seus efectes. I per això, procedir a:

1) Notificar immediatament al Prestador del Servei i l'Administració Local, en el seu cas, primer personalment i després per escrit la situació produïda, amb l'objecte de



reduir al mínim els danys que puguin provocar-se a la xarxa de clavegueram i al medi receptor.

2) En el termini màxim dels set dies posteriors a la descàrrega, el titular de la indústria o instal·lació haurà de trametre al Prestador del Servei, amb còpia a l'Administració Local, un informe de l'incident en el qual es detallaran les dades següents: identificació de l'empresa, raó social, ubicació de la instal·lació on es produeixi l'incident, data, hora i causa de l'incident i cabals vessats i substàncies contaminants, correccions introduïdes per a reduir la contaminació, personal responsable directe dels processos productius, forma i el moment en el qual es comunicà l'incident a l'Administració Local i, en general, totes aquelles dades que permetin una correcta interpretació i adequada valoració de les conseqüències de l'incident que genera la situació d'emergència.

Capítol tercer. Règim econòmic

Article 103

Règim econòmic del servei de clavegueram

Els usuaris del Servei de Clavegueram estan obligats a l'abonament de les quantitats que els corresponguin de forma individualitzada per la prestació del Servei municipal de Clavegueram, en la forma que en cada cas es determini per l'Ajuntament, tot atenent a la modalitat de gestió que pugui existir en cada moment, i en atenció, si fos el cas, d'allò establert a les Ordenances aprovades pel Consistori.

A aquests efectes, l'Ajuntament resta facultat a articular tots aquells mecanismes admesos en dret que consideri convenients per tal de garantir el cobrament del preu del Servei, ja sigui de forma independent o a través d'altres rebuts existents dins de l'àmbit municipal (subministrament d'aigua, etc.).

En qualsevol cas, les quantitats a satisfer pels usuaris per aquest concepte seran aprovades prèviament per l'Ajuntament i/o aquella altra Administració competent, amb inclusió de tots els treballs i tasques relacionades amb el Servei de Clavegueram, essent publicades dites quantitats pel Consistori amb la deguda antelació i a través dels mitjans adients que permetin el seu coneixement per part dels usuaris, així com la seva modalitat de liquidació.

Capítol quart. Règim sancionador

Secció 1ª. Inspecció i control

Article 104

Actuacions d'inspecció i control

Amb caràcter general, el funcionament dels establiments i de les instal·lacions, les aigües residuals de les quals estiguin connectades a la xarxa de clavegueram i, per tant, subjectes a aquest Reglament, seran objecte d'actuacions d'inspecció i control per part del Prestador del servei segons el Pla d'Inspecció i Control que tingui aprovat.

Article 105



Realització de les inspeccions

Les inspeccions i altres actes de control i vigilància que efectuïn per vetllar pel compliment d'aquest Reglament seran realitzades pels Serveis Tècnics del Prestador del servei i/o per Laboratori d'anàlisis o per entitats col·laboradores de l'administració, degudament acreditats.

Article 106

Obligacions de la persona titular de les instal·lacions

Prèvia acreditació dels inspectors, els titulars de les instal·lacions tenen les següents obligacions:

- * Facilitar als inspectors, sense necessitat de comunicació prèvia i sense dilació, l'accés a aquelles parts de les instal·lacions que considerin necessàries per l'acompliment de la seva missió.
- * Facilitar el muntatge de l'equip d'instruments que sigui necessari per a realitzar les mesures, determinacions, assaigs i comprovacions necessàries.
- * Permetre als inspectors la utilització dels instruments que l'empresa faci servir per a l'autocontrol, en especial aquells que utilitza per l'aforament de cabals i presa de mostres, per a realitzar les anàlisis i comprovacions.
- * Facilitar a la inspecció la informació que li sigui requerida per a l'exercici i compliment de les seves funcions.

La presa de mostres d'aigües residuals pot no dur-se a terme si el temps d'espera abans d'accedir a les instal·lacions és excessiu, a criteri de l'inspector o inspectora, podent fer-se des de l'exterior de les instal·lacions en el cas d'obstaculització a les tasques inspectores.

Les circumstàncies esmentades en els apartats anteriors s'han de fer constar en l'acta, la qual permetrà iniciar, si s'escau, el corresponent expedient sancionador.

Article 107

Procediment d'inspecció i comprovacions

Amb caràcter general, en les visites d'inspecció i control, tant si cal efectuar preses de mostres com si no, s'han de fer en presència del personal titular o representant de l'empresa. En cas d'absència, es podrà dur a terme amb qualsevol persona present a les instal·lacions, preferentment el de major responsabilitat.

Un cop realitzada la inspecció, se'n aixecarà Acta per triplicat, en la què es farà consignar, com a mínim:

- a) Dades de la persona interessada (nom, adreça i NIF).
- b) Dades de l'inspector o inspectora.



- c) Dades de l'objecte o activitat inspeccionada.
- d) Motiu de la inspecció.
- e) Signatura i segells identificatius de les parts implicades.
- f) Indicació de si se signa i/o es rebutja l'acta d'inspecció per part de la persona interessada.
- g) Indicació, quan hi hagi una presa de mostres, del precintat de la mostra, de si s'accepta o no la mostra contradictòria per part de la persona interessada, que s'informa a la mateixa de les analítiques que es duran a terme així com del procediment de l'anàlisi diriment.
- h) Altres dades obtingudes en la inspecció.

En el cas que el o la compareixent a l'acte d'inspecció es negui a firmar l'acta, els inspectors hi ha de fer constar aquesta circumstància, autoritzar l'acta amb la seva signatura i lliurar còpia d'aquesta a la persona titular de l'empresa objecte d'inspecció o, en el seu defecte, a la persona compareixent.

L'original de l'acta se'l quedarà el Prestador del servei, configurant l'expedient històric administratiu i tècnic relatiu a l'activitat inspeccionada. Una còpia serà lliurada al titular de l'activitat i la tercera serà enviada als serveis tècnics de l'Ajuntament.

Si aquests es neguessin a rebre l'acta, s'hi ha de fer constar aquest fet, quedant la còpia del titular de les instal·lacions en poder del Prestador del servei.

Article 108

Procediment de presa de mostres

El procediment de presa de mostres s'ajusta a les determinacions següents:

a) Punt de presa de mostres: en el cas d'abocaments al sistema, la mostra es pren de l'arqueta de registre abans de la connexió al clavegueram. En el cas de no disposar d'aquesta, la mostra es pren en el punt que els inspectors considerin més adient. Tant en aquest cas, com en el cas de prendre mostres d'altres aigües diferents de l'abocament, s'ha de fer constar a l'acta d'inspecció el punt de presa de mostres i la naturalesa de les aigües mostrejades.

b) Preparació de la mostra: per a l'obtenció de la mostra, es pren en un recipient una quantitat d'efluent suficient per permetre la presa d'una mostra inicial, una mostra bessona i una mostra diriment. El mostreig s'efectua emprant recipients de material adequat a les determinacions analítiques que es vulguin realitzar, d'acord amb la relació que figura en l'annex VI del Decret 130/2003. Els recipients s'esbandeixen prèviament amb el mateix efluent objecte de mostreig. Si s'utilitza un mostrejador automàtic per a la presa de la mostra, els recipients són esbandits amb aigua neta.

c) Precintatge i identificació de les mostres: les mostres es precinten i s'identifiquen, i la mostra inicial i la mostra diriment resten en poder de l'inspector, una per efectuar les



determinacions analítiques i l'altra per a la pràctica d'una eventual anàlisi diriment. L'inspector o inspectora lliura la mostra bessona a la persona titular de l'abocament, juntament amb les instruccions de conservació perquè aquest pugui procedir, si ho creu oportú, a la pràctica de l'anàlisi contradictòria i diriment, d'acord amb allò previst a l'annex VII del Decret 130/2003.

d) Les mostres en poder dels inspectors han de ser transportades protegides de la llum i de la calor i s'han de fer arribar, dins del termini de 72 hores, al laboratori corresponent per a la pràctica de l'anàlisi.

En el cas que un laboratori rebi mostres per a la pràctica d'anàlisis contradictòries o diriments, les quals no hagin arribat degudament conservades, precintades, identificades i refrigerades, s'han de fer constar al llibre-registre de recepció i a l'informe de resultats, si es decideix practicar l'anàlisi, les deficiències observades. En aquest supòsit, el laboratori pot rebutjar la mostra si les deficiències impedeixen la correcta realització de l'anàlisi, circumstància que ha de ser notificada a l'ens gestor.

Per a la pràctica de l'anàlisi contradictòria, s'ha de presentar la mostra bessona al laboratori corresponent dins del termini màxim de les 72 hores següents a l'acte de presa de mostres per començar el procediment d'anàlisi dins de l'esmentat termini, el qual es pot reduir, de forma excepcional, a 24 hores, mitjançant indicació a l'acta d'inspecció.

Article 109

Instal·lacions necessàries per al control

Qualsevol instal·lació que aboqui aigües residuals no domèstiques, haurà de disposar, en la seva escomesa, dels elements que figuren en l'article 16 del present Reglament.

Article 110

Resultats de la inspecció

A partir dels resultats de les inspeccions, de les anàlisis, dels controls o de qualsevol altra prova o mesura realitzada, l'Ajuntament adoptarà les resolucions que siguin adients per a l'aplicació i compliment del present Reglament.

Les resolucions a les que es refereix el paràgraf anterior, junt amb els resultats de les inspeccions, han de ser notificats als interessats, amb el principi d'una col·laboració permanent de millora del medi i de minimització de la contaminació.

Els serveis tècnics del Prestador del servei han d'elaborar un registre dels abocaments, amb l'objecte d'identificar i regular les descàrregues d'afluents a la xarxa, i classificar-les per la seva càrrega o tipologia contaminant i cabal d'abocament.

En base a l'esmentat registre i als resultats de les comprovacions efectuades a la xarxa, l'Ajuntament, a proposta del Prestador del servei, planificarà les inspeccions, les analítiques i podrà regularitzar o limitar les descàrregues a la xarxa.

Article 111



Règim general de les infraccions i les sancions

Constitueix infracció administrativa tota acció o omissió que vulneri les prescripcions contingudes en aquest Reglament, les quals han de ser sancionades d'acord amb la regulació que s'estableix en el present capítol.

Les infraccions seran sancionades per l'Ajuntament de Sitges o per l'Administració competent en funció del seu àmbit de competència, amb multes fins el màxim que autoritza el marc normatiu de cada una de les institucions.

Dins d'aquesta limitació, la quantia de la multa serà fixada discrecionalment atenent a la gravetat de la infracció comesa, al perjudici ocasionat als interessos generals, a la seva reiteració per part de l'infractor i a altres circumstàncies en que pogués incórrer.

Seràn responsables les persones que realitzin els fets o incompleixin els deures que constitueixen la infracció, i en el cas d'establiments comercials o instal·lacions industrials, les empreses titulars d'aquests establiments, siguin persones físiques o jurídiques.

I. Les infraccions es classifiquen en: lleus, greus i molt greus.

II. D'acord amb allò que disposa al respecte la Llei 14/1986, de 25 d'abril, General de Sanitat, amb caràcter general i sens perjudici de les precisions que es fan en aquest mateix article i de les especificacions contingudes en els Capítols següents, la classificació de les infraccions s'estableix d'acord amb les tipificacions contingudes en els paràgrafs següents:

1. Són infraccions lleus:

a. L'incompliment de les condicions establertes al permís, sempre que aquest no causi danys o perjudicis al Servei Municipal de Clavegueram quan aquests danys no superin els 3.005,06 EUR.

b. Les accions i les omissions de les quals derivin danys o perjudicis a la integritat o al funcionament del Servei Municipal de Clavegueram, inferiors a 3.005,06 EUR.

c. La realització d'obres o activitats que afectin al Servei Municipal de Clavegueram o el seu perímetre de protecció sense gaudir del preceptiu permís, sempre que no causin danys o perjudicis a les instal·lacions.

d. La desobediència dels requeriments de l'Administració en relació amb l'adequació d'abocaments o instal·lacions a les condicions reglamentàries, i també en la remissió de dades i informacions sobre les característiques de l'afluent o les instal·lacions de tractament.

e. La manca de comunicació dels canvis de titularitat dels permisos.

f. La realització de modificacions en els processos productius que causin modificacions en l'afluent autoritzat sense la comunicació o l'obtenció, si s'escau, d'un nou permís d'abocament.



g. L'incompliment de qualsevol obligació o prohibició establertes per aquest Reglament que no tingui atribuïda una altra qualificació.

2. Són infraccions greus:

a. L'abocament al Sistema de Clavegueram sense comptar amb el permís corresponent.

b. Els abocaments prohibits per aquest Reglament al Sistema de Clavegueram.

c. L'incompliment de les condicions establertes en el permís, sempre que causin danys o perjudicis a la integritat o al funcionament del Servei Municipal de Clavegueram superiors a 3.005,06 EUR i fins a 15.000 EUR.

d. Les accions i les omissions de les quals derivin danys o perjudicis a la integritat o al funcionament al Servei Municipal de Clavegueram superior a 3.005,06 EUR i fins a 15.000 EUR.

e. L'obstaculació de la funció inspectora de l'Administració.

f. L'ocultació o el falsejament de dades determinants per a l'atorgament de permís.

g. La manca de comunicació de les situacions de perill o emergència o l'incompliment de les prescripcions o les ordres de l'Administració derivades de situacions d'emergència.

h. La reincidència en la comissió de dues infraccions lleus.

3. Són infraccions molt greus:

a. La comissió de qualsevol conducta tipificada a l'apartat anterior si causa danys o perjudicis a la integritat o al funcionament del Sistema Municipal de Clavegueram superior a 15.000 EUR.

b. L'incompliment de les ordres de suspensió d'abocaments no autoritzats o abusius.

c. La reincidència en al comissió de dues infraccions greus.

4. La tipificació general d'infraccions dels paràgrafs anteriors s'estableix sens perjudici de les tipificacions específiques que, en relació a les accions o omissions contràries a les obligacions d'informació, comunicació, autorització, llicència, permís, inspecció, control o verificació, previstes a la Llei 3/1998, de 27 de febrer, de la intervenció integral de l'Administració ambiental.

Article 112

Quantia màxima de les multes

* Atès el límit quantitatiu que la Disposició Addicional Cinquena de la Llei 31/1990, de 27 de desembre, de Pressupostos Generals de l'Estat per a 1991, estableix per a les multes a imposar per les entitats locals en aplicació de la Llei 14/1986, General de

Sanitat, la quantia de les sancions a imposar per infraccions d'aquest Reglament és de fins a un màxim de 15.000 EUR.

* Quan la proposta de sanció depassi l'import màxim senyalat en el paràgraf anterior se seguirà el procediment establert a l'article 126.

* Sense perjudici de la quantia màxima de les sancions abans senyalada, el responsable de la infracció ha de satisfer l'import dels danys i perjudicis ocasionats als elements de la xarxa municipal de clavegueram, o qualsevol altra bé, tant públic com privat, que hagi resultat afectat en la seva integritat o funcionament.

Article 113

Graduació de les multes

La multa a imposar es correspon amb la graduació de les infraccions, segons la següent escala:

* Infraccions lleus, fins a 3.000 EUR.

* Infraccions greus, fins a 9000 EUR.

* Infraccions molt greus, fins a 15.000 EUR.

L'escala establerta en l'anterior paràgraf s'entendrà automàticament substituïda per la modificació de quanties que es produeixi en la legislació sectorial corresponent.

Per a determinar la quantia de les multes dins els límits establerts, es prendrà en consideració el perjudici ocasionat al domini públic, en base a l'alteració produïda a la xarxa, al major cost de depuració requerit o la minimització de l'impacte produït per l'abocament, segons els valors objectius establerts per a quantificar el cost de depuració dels paràmetres de contaminació, d'acord amb l'article 1.2 de la Llei 2/1996, de 2 d'abril, d'autoritacions pressupostàries i financeres, o altra disposició que els actualitzi o substitueixi. I a partir d'aquesta base, l'import de la multa s'establirà entre el valor i el doble del valor del dany o perjudici causat.

A més, per a la graduació de les multes a imposar en aplicació del present Reglament, es tindran en compte els següents criteris:

* La major o menor transcendència de la infracció.

* El perjudici ocasionat als interessos generals.

* L'afectació a la salut i la seguretat de les persones.

* La possibilitat de restauració o restabliment de la realitat fàctica.

* El major cost de l'eliminació o la minimització de l'impacte produït per la infracció.

En cap cas la imposició d'una sanció no pot ésser més beneficiosa per al responsable que el compliment de les obligacions infringides.



La quantitat màxima de les sancions es veurà automàticament modificada per la resta de la legislació que desplegui o substitueixi l'anterior o per la legislació sectorial corresponent.

Article 114

Danys i perjudicis a les instal·lacions

Independentment de la sanció imposada, la reposició dels danys i perjudicis ocasionats a les instal·lacions municipals, obres annexes o qualsevol altre bé del patrimoni municipal que hagi resultat afectat, es realitzarà reposant el seu estat inicial i tots els costos seran a compte del causant dels mateixos.

Article 115

Altres mesures en cas d'infracció

Sense perjudici de la imposició de les sancions que correspongui, un cop detectades activitats contràries a les determinacions d'aquest Reglament i en el sí del corresponent procediment, es poden adoptar les mesures següents:

A) Ordenar la suspensió provisional dels treballs d'execució d'obres o instal·lacions que contradiguin les disposicions d'aquest Reglament o siguin indegudament realitzats.

B) Requerir a l'usuari per a que, dins el termini que se li assenyali, introdueixi les mesures tècniques necessàries que garanteixin el compliment de les prescripcions d'aquest Reglament i, si s'escau, prèvia redacció del projecte corresponent, presenti la sol·licitud d'autorització ajustada als termes d'aquest Reglament.

C) Ordenar a l'usuari que en el termini que se li fixi, introdueixi en les obres o instal·lacions realitzades les rectificacions precises per ajustar-les a les condicions de les autoritzacions o les disposicions d'aquest Reglament.

D) Ordenar a l'usuari que en el termini que s'indiqui procedeixi a la reparació i reposició de les obres i instal·lacions al seu estat anterior, i a la demolició d'allò que fos indegudament construït o instal·lat.

E) Disposar la reparació, la reposició i/o la demolició de les obres esmentades, bé sigui per equips propis o a través del corresponent contracte, a càrrec de l'infractor.

F) Impedir els usos indeguts de les instal·lacions per als que no s'ha obtingut autorització o que no s'ajusten a les condicions de la mateixa o a les disposicions de la present Reglament.

G) Ordenar la clausura o precintat de les instal·lacions d'abocament en el cas que no sigui possible tècnicament o econòmicament evitar el dany mitjançant les oportunes mesures correctores.

H) La revocació de l'autorització d'abocament en el cas de reiterat incompliment de les prescripcions d'aquest Reglament.



Els terminis a què es refereixen els apartats b), c) i d) d'aquest article seran proposats per l'Ajuntament de Sitges o el titular del servei.

Les mesures esmentades en els paràgraf anteriors poden ser adoptades, amb caràcter cautelar i a reserva de la resolució definitiva que s'adopti, simultàniament a la incoació del procediment sancionador, en qualsevol moment de la seva instrucció, i mantenir-se mentre continua.

Article 116

Sancions i mesures complementàries

Així mateix, les mesures complementàries contemplades en aquest Reglament poden anar aparellades a la multa que s'imposi en la resolució de l'expedient sancionador

Article 117

Responsables

Seràn responsables les persones o empreses que realitzin els fets o incompleixin els deures que constitueixin la infracció tipificada en aquest Reglament, i en el cas d'establiments industrials o comercials, les empreses titulars d'aquests establiments, siguin persones físiques o jurídiques.

Article 118

Procediment sancionador

Els procediments sancionadors que s'instrueixin en aplicació d'aquest Reglament, es tramitaran d'acord amb el que estableix la legislació sectorial aplicable i, en defecte d'aquesta, seguint les normes contingudes al Títol IX de la Llei 30/1992, de 26 de novembre, de Règim Jurídic de les Administracions Públiques i del Procediment Administratiu Comú, pel Decret 278/1993, de 9 de novembre, i supletòriament pel Reial Decret 1398/1993, de 4 d'agost.

Les inspeccions ordenades durant la instrucció d'un expedient sancionador s'ajustaran a les previsions d'aquest Reglament..

Article 119

Responsabilitat penal

En qualsevol moment de l'expedient sancionador en què s'aprecii la possible qualificació dels fets com a presumptament constitutius de delictes o de falta, es passarà el tant de culpa al Ministeri Fiscal.

La instrucció del procediment penal comportarà la suspensió de les actuacions administratives fins que aquell hagi finalitzat. Els fets declarats provats per resolucions judicials penals fermes vincularan a l'Administració respecte dels procediments sancionadors que tingui en tràmit.



La declaració per sentència d'inexistència de responsabilitat penal, permetrà a l'Administració continuar la tramitació del procediment administratiu sancionador per determinar si els fets són constitutius d'una infracció administrativa.

En qualsevol cas, no podran sancionar-se administrativament els fets que ja hagin estat sancionats penalment, en supòsits en que s'aprecii identitat de subjectes, fets i fonaments, de conformitat amb allò que es disposa a l'article 133 de la Llei 30/92, de 26 de Novembre, reguladora del règim de les Administracions Públiques i del procediment administratiu comú.

Article 120

Competències

És competència del l'Alcalde/ssa de l'Ajuntament de Sitges o autoritat en qui delegui la incoació de procediments sancionadors, l'adopció de mesures cautelars, la resolució d'expedients sancionadors, i la imposició de multes i de mesures aparellades a les sancions, sempre que la infracció no tingui a veure amb l'autorització d'abocament.

Els facultatius dels Serveis Tècnics podran suspendre provisionalment l'execució de les obres i instal·lacions que contravinquin el que es disposa en aquest Reglament, així com impedir també, provisionalment, l'ús indegut de les instal·lacions. Aquesta mesura haurà d'adoptar-se mitjançant requeriment individual i per escrit, el qual, per mantenir la seva eficàcia, haurà d'ésser ratificat dintre dels cinc dies hàbils següents per l'Alcalde/ssa de Sitges o l'autoritat en qui hagi delegat.

Títol 4. PROCEDIMENT ADMINISTRATIU I JURISDICCIO

Capítol I. Procediment administratiu

Article 121

Consultes i informació

Pel que fa al subministrament. L'abonat té dret a consultar totes les qüestions derivades de la prestació del servei i del funcionament del subministrament en el consum individual, podent sol·licitar pressupostos previs d'instal·lacions referents a la contractació. El prestador del servei haurà d'informar totes les consultes formulades correctament, contestant per escrit les presentades d'aquesta manera, en el termini màxim d'un mes.

Pel que fa al clavegueram. L'abonat té dret a consultar totes les qüestions derivades de la prestació del servei en general i del funcionament de la seva escomesa o clavegueró, en particular.

Las consultes o petició de informació haurà de ser cursada al Prestador del servei per qualsevol via de comunicació, deixant constància de les dades del peticionari, contingut de la consulta i finalitat de la mateixa.

El Prestador del servei haurà d'informar totes les consultes formulades, contestant-les per escrit en el termini màxim de 15 dies.



Article 122

Reclamacions

Pel que fa al subministrament. L'abonat podrà formular reclamacions, directament al prestador del servei, verbalment o per escrit. En aquest últim cas la reclamació s'entendrà desestimada si el prestador del servei no emet la corresponent resolució en un termini de quinze dies. Contra la resolució expressa o presumpta, es podrà reclamar, en el termini de quinze dies, davant l'Alcalde, qui haurà de resoldre. Si transcorreguts trenta dies sense resolució expressa es considerarà desestimat el recurs.

Contra la resolució expressa o presumpta del recurs referit podrà interposar-se el corresponent recurs contenciós administratiu d'acord a la Llei Reguladora de la Jurisdicció contenciós administrativa de l'any 1956.

L'incompliment manifest de les obligacions previstes en el present Reglament per part del prestador del servei serà motiu per l'obertura d'un expedient per part de l'Ajuntament envers a aquest, sempre que aquests quedin degudament provats i siguin imputables directament al servei i no s'hagin inclòs en cap de les condicions exceptuant en tot cas les causes de força major.

El prestador del servei quedarà obligat a fer-se càrrec de les despeses, que els danys i perjudicis per l'esmentat incompliment hagi pogut ocasionar a l'usuari.

Pel que fa al clavegueram. L'abonat podrà formular reclamacions directament al Prestador del servei, verbalment o per escrit o al mateix Ajuntament.

Les reclamacions hauran de ser contestades, en un sentit o altre, en el termini de 15 dies des de la seva recepció. Contra la resolució expressa, es podrà interposar recurs ordinari, en el termini d'un mes, davant l'Alcalde. Transcorreguts dos mesos sense resolució expressa es considerarà desestimat el recurs.

Capítol II. Jurisdicció

Article 123

Administrativa

Sense perjudici de les competències legals que puguin correspondre a qualsevol entitat o organisme públic, correspon al Servei la incoació i instrucció dels expedients sancionadors, per l'incompliment del present reglament, tant per part dels abonats com dels prestadors del servei, amb subjecció al procediment sancionador del capítol II del Títol VI de la Llei de Procediment Administratiu, de 17 de juliol de 1958

Contra l'acord d'aprovació definitiva, que esgota la via administrativa, els interessats podran exercir dintre del termini de dos mesos, les accions que siguin procedents davant de la jurisdicció contenciós administrativa, prèvia al recurs de reposició, davant del Ple, dintre del termini d'un mes.

Disposició derogatòria



A partir de l'entrada en vigor del present reglament, restarà derogat el Reglament del Servei d'Abastament d'Aigües a l'àmbit territorial de Sitges, Aprovat definitivament per l'Ajuntament i publicat el text íntegre en el Butlletí Oficial de la Província de Barcelona núm. 32, de data 06 de febrer de 2004 a les pàgines 57-63 i al Diari Oficial de la Generalitat de Catalunya núm. 4067 de data 10 de febrer de 2004 a les pàgines 2.654.

TÍTOL 5è. RÈGIM JURÍDIC APLICABLE EN SITUACIÓ D'EXCEPCIONALITAT, PREEMERGÈNCIA O EMERGÈNCIA DE SEQUERA

Article 124

Àmbit temporal d'aplicació

El present títol s'aplicarà en aquells períodes d'excepcionalitat, preemergència o d'emergència declarats per la normativa de la Generalitat de Catalunya o de l'Estat, per tal de reduir la utilització dels recursos hídrics.

Conforme s'apliquen les mesures establertes en aquest títol restaran en suspens totes aquelles prescripcions contemplades en el present reglament així com les clàusules dels contractes de subministrament que s'oposi a l'establert en aquelles.

Article 125

Òrgans competents

Correspon al president de la corporació en les termes establerts en les normes i instruccions que l'administració competent aprovi, adoptar les mesures excepcionals contemplades en el següent article, així com d'altres que puguin sortir, orientades a gestionar convenientment el subministrament domiciliari d'aigua potable al municipi de Sitges.

Article 126

Prohibicions i restriccions d'ús d'aigua potable

En compliment de les prescripcions que pugui dictar l'administració competent en matèria de recursos hídrics, en exercici de les competències en matèria de distribució domiciliària d'aigua apta pel consum humà es podrà acordar, en els períodes declarats d'excepcionalitat, preemergència i d'emergència aquelles mesures adreçades a assegurar l'estalvi d'aigua i l'ús racional següents:

- A. Fixar un límit o prohibir l'ús d'aigua potable per a reg de jardins, prats, horts, zones verdes i esportives, de caràcter públic o privat.
- B. Fixar un límit o prohibir l'ús d'aigua potable per neteja de vials, carrers, senders, paviments i voreres, sense perjudici de la necessitat del manteniment de les condicions higièniques i sanitàries, de caràcter públic o privat.



- C. Fixar un límit o prohibir l'ús d'aigua potable per l'emplenament de piscines, estanys i fonts, privades o públiques.
- D. Regular, delimitar o prohibir l'ús d'aigua potable per les fonts que no disposin d'elements automàtics de tancament.
- E. Prohibir l'ús d'aigua potable pel rentat de tota mena de vehicles exceptuant l'efectuat per una empresa dedicada a aquesta activitat i que disposi de sistema de recirculació d'aigua.
- F. Establir objectius d'estalvi en el consum, en funció dels límits percentuals d'estalvi que es determinin per l'administració competent. L'incompliment d'aquests objectius tindran la consideració de consum excessius.
- G. Qualsevol altre mesura en l'ús de l'aigua potable no previst en aquest article i que l'administració competent determini la seva prohibició o limitació.

En situació d'emergència, a més de les mesures establertes anteriorment, es podran adoptar també les següents:

- a) Establir restriccions temporals per al consum humà, industrial i comercial, així com d'interrupció dels subministrament durant les franges horàries que es determini en funció dels escenaris que la administració competent estableixi.
- b) L'adopció d'aquesta mesura implicarà automàticament la autorització a les entitats subministradores per a executar aquelles maniobres en les xarxes que siguin necessàries. A aquests efectes, les entitats subministradores hauran de posar en coneixement de l'Ajuntament de Sitges totes les actuacions desenvolupades en relació a aquesta mesura en un termini màxim d'una hora.
- c) Qualsevol altre no prevista en aquest apartat i que l'administració competent determini la seva prohibició o limitació. Si es donés la situació de subministrament crític s'estarà al disposat al pla d'emergència municipal.

Les mesures contemplades en aquesta norma pel seu caràcter excepcional i en derivar del DL 3/2003 de 4 de novembre de legislació d'aigües a Catalunya, no donen lloc a indemnització per part dels afectats de les indicades mesures.

Article 127

Obligacions de les entitats subministradores

Les entitats subministradores restaran obligades a informar els usuaris pels mitjans de comunicació de major difusió tant audiovisual i premsa escrita, de les restriccions, així com de la resta de mesures que caldrà implantar, d'acord amb les instruccions que a l'efecte li seran donades per l'Ajuntament de Sitges.

Les entitats subministradores restaran obligades a prestar la col·laboració necessària a les autoritats i al personal municipal, a l'objecte de permetre el compliment de les disposicions d'aquesta norma.



Article 128

Infraccions

Es consideraran infraccions administratives qualsevol acció o omissió que vulneri el que disposa l'article 126 d'aquest reglament.

Les infraccions es classifiquen en molt greus, greus i lleus. La graduació de les infraccions va en funció de l'aigua que s'utilitza, en funció de la superfície on s'utilitza, així com en la reincidència del fet objecte de infracció:

- a) Tindran la consideració d'infraccions lleus, les accions u omissions que infringeixen qualsevol dels apartats de l'article 126, quan s'hagin acordat la limitació o la prohibició en l'ús d'aigua potable en els casos següents:
 - a. Rentar vehicles, fora dels establiments que desenvolupen aquesta activitat i disposen de sistema de recirculació d'aigua.
 - b. Regar jardins d'una superfície menor de 300 metres quadrats.
 - c. Omplir o reomplir piscines d'una superfície màxima de 25 metres quadrats de làmina d'aigua.
 - d. El consum excessiu d'aigua en cas d'estar limitat per a ús domèstic, sempre que no sobrepassi un 25% del límit fixat.
 - e. El consum excessiu d'aigua en cas d'estar limitat per altres usos sempre que no sobrepassi un 10% del límit fixat.
 - f. L'ús de l'aigua per neteges de zones pavimentades de fins a 25 metres quadrats.
 - g. Qualsevol altra infracció que no estigui classificada com a greu o molt greu.
- b) Tindran la consideració d'infraccions greus, les accions u omissions que infringeixen qualsevol dels apartats de l'article 126, quan s'hagin acordat la limitació o prohibició en l'ús d'aigua potable en els casos següents:
 - a. Regar jardins d'una superfície superior a 300 metres quadrats i inferior a 1.000 metres quadrats.
 - b. Omplir o reomplir piscines d'una superfície entre 25 metres quadrats i de 100 metres quadrats de làmina d'aigua.
 - c. El consum excessiu d'aigua en cas d'estar limitat per a ús domèstic, sempre que sobrepassi un 25% del límit fixat.
 - d. El consum excessiu d'aigua en cas d'estar limitat per a usos diferents del domèstic sempre que se s'excedeixi entre el 10% i un 25% del límit fixat.



- e. La reincidència per haver comès en el termini d'un mes una actuació sancionada com a lleu per resolució ferma.
 - f. L'ús de l'aigua per a neteges de zones pavimentades de entre 25 metres quadrats i fins a 100 metres quadrats.
- c) Tindran la consideració d'infraccions molt greus, les accions u omissions que infringeixen qualsevol dels apartats de l'article 126, quan s'hagin acordat la limitació o prohibició en l'ús d'aigua potable en els casos següents:
- a. Regar jardins d'una superfície superior a 1.000 metres quadrats.
 - b. Omplir o reomplir piscines d'una superfície superior a 100 metres quadrats
 - c. El consum excessiu d'aigua, en cas d'estar limitat per a usos diferents del domèstic sempre que s'excedeixi del 25% del límit fixat.
 - d. L'obstaculització o desatenció greu i reiterada dels requeriments que realitzi l'Ajuntament de Sitges.
 - e. La reincidència per haver comès en el termini d'un mes una actuació sancionada com a greu per resolució ferma.
 - f. L'ús de l'aigua per a neteges de zones pavimentades de més de 100 metres quadrats.

Article 129

Sancions

Les infraccions previstes a l'article anterior seran sancionades, conforme als límits establerts en l'article 141 de la Llei 7/1985, de 2 d'abril de bases de règim local en la seva versió donada per la Llei 57/2003, de 16 de desembre amb les multes següents:

- a. Infraccions lleus: fins a 750 euros.
- b. Infraccions greu: fins a 1500 euros.
- c. Infraccions molt greu: fins a 3000 euros.

Article 130

Graduació de les sancions

Per a la graduació de les sancions s'han de tenir en compte els criteris següents:

- a) L'estat de sequera hidrològica concret declarat en el municipi (alerta, excepcionalitat, preemergència o emergència).
- b) La naturalesa dels perjudicis causats, atenent a la gravetat dels danys o de les pèrdues de recurs derivades de la infracció.



- c) L'alteració causada i el grau d'afectació que aquesta infracció hagi tingut sobre el sistema d'abastament.
- d) L'existència d'intencionalitat, així com el grau de participació en els fets de l'infractor i les seves circumstàncies particulars, la situació de greuge respecte d'altres usuaris i el benefici obtingut.
- e) La reincidència, per la comissió en el termini d'un mes de dues infraccions de la mateixa naturalesa, quan així s'hagi declarat per resolució ferma en via administrativa.
- f) La continuïtat o persistència en la conducta infractora.

En cap cas la imposició d'una sanció no pot ser més beneficiosa per al responsable que el compliment de les normes infringides.

La imposició de sancions és independent de l'obligació exigible, en qualsevol moment, al responsable de la infracció de la reposició de la situació alterada a l'estat originari així com la indemnització pels danys i perjudicis causats al servei públic municipal.

Les infraccions previstes en aquesta normativa seran sancionades, conforme als límits establerts en la Llei 7/1985, de 2 d'abril, de bases de règim local, amb les sancions següents:

1. Sancions en infraccions lleus:

- a) Rentar vehicles, fora dels establiments que desenvolupen aquesta activitat i disposen de sistema de recirculació d'aigua, amb una sanció des de 300 euros i fins a 750 euros.
- b) Omplir o reomplir piscines de fins a 25 metres quadrats de làmina d'aigua, amb volum inferior als 40 metres cúbics és sancionable amb multa des de 300 euros i fins a 500 euros.
- c) Omplir o reomplir piscines de fins a 25 metres quadrats de làmina d'aigua, amb un volum superior als 40 metres cúbics és sancionable amb una multa des de 501 euros i fins a 750 euros.
- d) L'ús d'aigua per a reg de jardins amb una superfície inferior o igual a 300 metres quadrats és sancionable amb multa des de 300 euros i fins 750 euros.
- e) L'ús de l'aigua per a neteges de zones pavimentades amb una superfície inferior o igual a 25 metres quadrats, és sancionable amb una multa des de 400 euros i fins a 750 euros.
- f) El consum excessiu d'aigua en cas d'estar limitat per a ús domèstic, sempre que no sobrepassi un 25% del límit fixat, és sancionable amb una multa des de 200 euros i fins a 500 euros.

2. Sancions en infraccions greus:



- a) Omplir o reomplir piscines amb una superfície de entre 25 metres quadrats i 100 metres quadrats de làmina d'aigua, amb un volum inferior a 100 metres cúbics és sancionable amb una multa des de 751 euros i fins a 1.000 euros.
- b) Omplir o reomplir piscines amb una superfície de entre 25 metres quadrats i 100 metres quadrats de làmina d'aigua, amb un volum superior a 100 metres cúbics és sancionable amb una multa des de 1.001 euros i fins a 1.500 €
- c) L'ús d'aigua per a reg de jardins amb una superfície superior a 300 metres quadrats i inferior o igual a 500 metres quadrats és sancionable amb una multa des de 751 euros i fins a 1.000 euros.
- d) L'ús d'aigua per a reg de jardins amb una superfície superior a 500 metres quadrats i inferior o igual a 1.000 metres quadrats és sancionable amb una multa des de 1.001 euros i fins a 1.500 euros.
- e) L'ús de l'aigua per a neteges de zones pavimentades amb una superfície superior a 25 metres quadrats i inferior a 100 metres quadrats, és sancionable amb una multa des de 751 euros i fins a 1.500 euros.
- f) El consum excessiu d'aigua en cas d'estar limitat per a ús domèstic, sempre que sobrepassi un 25% del límit fixat, és sancionable amb una multa des de 751 euros i fins a 1.500 euros.
- g) El consum excessiu d'aigua en cas d'estar limitat per a usos diferents del domèstic, sempre que s'excedeixi del 10% i no sigui superior al 25% del límit fixat, és sancionable amb una multa des de 751 euros i fins a 1.500 euros.
- h) La reincidència per haver comés en el termini d'un mes una actuació sancionada com a lleu per resolució ferma, es sancionable amb una multa des de 1.000 euros i fins a 1.500 euros.

3. Sancions en infraccions molt greus:

- a) Omplir o reomplir piscines amb una superfície superior a 100 metres quadrats de làmina d'aigua i un volum inferior a 200 metres cúbics és sancionable amb una multa des de 1.501 euros i fins a 2.000 euros.
- b) Omplir o reomplir piscines amb una superfície superior a 100 metres quadrats de làmina d'aigua i un volum superior a 200 metres cúbics és sancionable amb una multa des de 2.001 euros i fins a 3.000 euros.
- c) L'ús de l'aigua per a reg de jardins amb una superfície superior a 1.000 metres quadrats és sancionable a una multa des de 1.501 euros i fins a 3.000 euros.
- d) L'ús de l'aigua per a neteges de zones pavimentades amb una superfície superior o igual a 100 metres quadrats, és sancionable amb una multa des de 1.501 euros i fins a 3.000 euros.
- e) El consum excessiu d'aigua en cas d'estar limitat per a usos diferents de domèstic, sempre que s'excedeixi del 25% del límit fixat, és sancionable amb una multa des de 1.501 euros i fins a 2.000 euros.



- f) La reincidència per haver comés en el termini d'un mes una actuació sancionada com a greu per resolució ferma, és sancionable amb una multa des de 1.501 euros i fins a 3.000 euros.
- g) L'obstaculització o desatenció dels requeriments que realitzi l'Ajuntament de Sitges, és sancionable amb una multa des de 1.501 euros i fins a 3.000 euros.

En qualsevol cas es considerarà circumstància atenuant l'adopció per part de l'infractor de mesures immediates correctores de la infracció.

En cap cas la sanció imposada no pot ésser més beneficiosa per al responsable que el compliment de les normes infringides d'acord amb l'establert en l'article 29 de la Llei 40/2015, d'1 d'octubre.

Article 131

Denúncies

L'Ajuntament actuarà d'ofici o a petició d'un tercer.

Les denúncies que es formulin a l'Ajuntament donaran lloc a que aquest obri les diligències corresponents, amb la finalitat que comprovin els fets denunciats i en el seu cas, quan escaigui, per a que l'Ajuntament incoï l'expedient sancionador.

En el supòsit de denúncies formulades pels particulars, aquests hauran de facilitar totes les dades necessàries per a la comprovació per part del personal d'inspecció municipal dels fets denunciats.

Article 132

Persones responsables

Són responsables de les infraccions les persones físiques o jurídiques que per acció u omissió executin els fets constitutius de la infracció, encara que sigui a títol de simple inobservança i en concret les següents persones:

- a) El titular del contracte de subministrament, o en el seu cas l'usuari de l'abastament.
- b) La persona o persones que manipulen els elements d'abastament amb la finalitat d'eludir el compliment de les mesures contra la sequera establertes en el present Reglament.

Article 133

Procediment sancionador

Per tal de donar efectivitat al compliment a les ordres, procediments urgents i específics que pugui afectar les condicions de prestació del servei, correspon a l'Ajuntament de Sitges la potestat sancionadora, amb subjecció al procediment sancionador previst a la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del Procediment Administratiu



Comú de les Administracions Públiques, de conformitat amb el ROM municipal, i demés normes de desenvolupament sancionador.

L'Alcaldia o regidor/a delegat/da de l'àrea amb competències en l'espai urbà serà l'òrgan competent per procedir a la incoació de l'expedient i per aixecar la proposta de resolució a la Junta de Govern Local que serà l'òrgan competent per resoldre.

Contra la resolució de l'òrgan resolutori, que posa fi a la via administrativa, es pot interposar recurs de reposició potestatiu davant l'òrgan que ha dictat la resolució en el termini d'un mes comptat des del dia següent a la recepció de la notificació, el qual es podrà entendre desestimat per resolució presumpta transcorreguts un mes des de la seva interposició sense que es dicti resolució.

Tanmateix i sense necessitat del recurs previ de reposició, en el termini de dos mesos comptats des del dia següent al de la recepció de la notificació de la resolució sancionadora, es podrà interposar recurs contenciós administratiu davant del Jugat Contenciós Administratiu de Barcelona. Tot això sense perjudici de la interposició de qualsevol altre recurs que considerin oportú en defensa dels seus interessos.

Article 134

Altres mesures en cas d'infracció

Sense perjudici de la imposició de les sancions que corresponguin, es poden adoptar les següents mesures:

- a) En el supòsit de detectar consums d'aigua que durant un període d'un mes incompleixen els objectius d'estalvi que en cada moment s'hagin establert, qualificats d'excessius, es podrà ordenar la instal·lació a costa de l'usuari de dispositius limitadors del cabal subministrat.
- b) Quan es detectin actuacions qualificades com a infraccions molt greus, es podrà accedir a la resolució del subministrament, una vegada comprovada la infracció en el corresponent expedient sancionador.
- c) Les normes contemplades en els paràgrafs anteriors seran igualment aplicades als supòsits en que el consum superi en un 25% al consum estàndard per persona i mes que s'hagi determinat.
- d) A l'objecte de poder realitzar un millor control i seguiment dels objectius d'estalvi en el consum regulat en aquest reglament, es podrà ordenar a les companyies subministradores la reducció dels períodes de lectura i facturació.

Article 135

Mesures cautelars

Sense perjudici de la imposició de les sancions que corresponguin, es poden adoptar les següents mesures:



- a) Ordenar la limitació del subministrament mitjançant la instal·lació a costa de l'usuari de dispositius limitadors del cabal a subministrar o mitjançant la interrupció durant determinades franges horàries.
- b) Ordenar la suspensió del subministrament.
- c) O qualsevol altre encaminada a assegurar la sanció.

Article 136

Prescripció

El termini de prescripció de les infraccions és el següent:

Infraccions lleus: 6 mesos.

Infraccions greus: 2 anys.

Infraccions molt greus: 3 anys.

El termini de prescripció de les infraccions es compta a partir del dia en què els fets s'han comès. La prescripció s'interromp per qualsevol actuació administrativa de la qual tingui coneixement el denunciador o estigui encaminada a esbrinar la seva identitat o domicili i es practiquin les actuacions amb projecció externa a la dependència en què s'origini. El còmput del termini de prescripció es reinicia si el procediment es paralitza durant més d'un mes per causes no imputables al presumpte infractor.

El termini de prescripció de les sancions és el següent:

Infraccions lleus: 1 any.

Infraccions greus: 2 anys.

Infraccions molt greus: 3 anys.

DILIGÈNCIA.- Per fer constar que el present reglament es va aprovar inicialment pel Ple de la Corporació de data 28/07/2006, es va exposar al públic mitjançant edicte publicat en el Butlletí Oficial de la Província de Barcelona de data 14/08/2006 i en el Diari Oficial de la Generalitat de Catalunya número 4700 de data 18/08/2006. Es va aprovar definitivament pel Ple de la Corporació de data 09/10/2006 i el seu text íntegre es va publicar en el Butlletí Oficial de la Província de Barcelona de data 16/12/2006 i en el Diari Oficial de la Generalitat de Catalunya número 4784 de data 20/12/2006.

Posteriorment va ser aprovada inicialment la seva modificació pel Ple de la Corporació de data 27/03/2024, es va exposar al públic mitjançant edicte publicat en el Butlletí Oficial de la Província de Barcelona de data 10/04/2024 i en el Diari Oficial de la Generalitat de Catalunya número 9140 de data 11/04/2024. Desestimada l'al·legació formulada, es va aprovar definitivament pel Ple de la Corporació de data 26/06/2024 i



el seu text íntegre es va publicar en el Butlletí Oficial de la Província de Barcelona de data 31/07/2024 i en el Diari Oficial de la Generalitat de Catalunya número 9223 de data 09/08/2024.

El present text refós ha estat aprovat per Decret d'Alcaldia número DEC-2821-2024 de data 19/09/2024 i publicat en el Butlletí Oficial de la Província de Barcelona de data 03/10/2024.

Dono fe.

El Secretari General