



## Seu electrònica

Obtenir còpia autèntica

### SERVEIS DE LA SEU-E

- Catàleg de tràmits
- Tauler d'anuncis
- Actes i acords
- Disposicions normatives
- Ofertes de treball
- Perfil del contractant
- Codi ètic contractació
- Factura electrònica
- Ajuts i subvencions
- Urbanisme
- Notificacions electròniques
- Validador de documents
- Queixes i suggeriments
- Cita prèvia

### LA SEU-E

- Què és la Seu electrònica?
- Normativa de la Seu electrònica
- Certificats digitals
- Data i hora oficial de la Seu
- Calendari de dies inhàbils
- Interrupcions previstes del servei
- Registre de publicació
- Mapa de la Seu
- Ajuda

Carpeta Ciutadana

Portal de transparència

Esteu aquí: [Inici](#) [Serveis de la seu-e](#) / [Notificacions electròniques](#)

## Notificacions electròniques

### Què és la notificació electrònica?

La notificació electrònica és la forma de comunicació en línia amb la ciutadania. En lloc de rebre les notificacions en paper per correu postal, com fins ara, les notificacions estaran disponibles en una plataforma digital. Cada cop que es tingui una notificació nova, es rebrà un avis per correu electrònic o SMS al telèfon mòbil. Podràs accedir a la notificació des de l'enllaç del correu electrònic o des del teu espai personal.

### Qui pot accedir a la notificació electrònica?

La notificació electrònica és obligatòria per empreses i entitats jurídiques. La notificació electrònica per a les persones físiques és voluntària.

### Quin és el termini per accedir a la notificació electrònica?

El termini per accedir a la notificació electrònica i acceptar-la és de deu dies naturals, és a dir, inclosos els festius, des de la seva publicació a la plataforma digital.

Si passat aquest temps no s'ha acceptat la notificació, s'entén com a rebutjada i el procediment continua la seva tramitació a partir d'aquesta data.

### Es pot accedir a una notificació electrònica un cop passats els deu dies naturals?

Sí. Es pot accedir al contingut de la notificació electrònica independentment de si s'ha acceptat o no, encara que s'hagin exhaurit els deu dies naturals.

### És obligatori l'avis de la notificació electrònica?

No, la Llei 39/2015 de l'1 d'octubre del procediment administratiu comú no hi obliga. Encara que no es rebí cap avís, les notificacions municipals tindran validesa legal igualment. Tot i així, l'avis s'envia per ajudar la persona interessada a saber quan té una nova notificació.

**Si no s'ha acceptat la notificació electrònica, es rep algun recordatori després del primer avís?**

Sí, al cap de cinc dies s'envia un nou correu electrònic / SMS de recordatori.

**L'avis conté la notificació electrònica?**

No. L'avis no conté la notificació, però sí que conté la informació que permet accedir al seu contingut, després del procés d'autenticació.

**Com s'accedeix a la notificació electrònica?**

La persona que rep el correu de la notificació pot accedir a la notificació electrònica amb certificat digital directament:

Seguint l'enllaç del correu electrònic d'avis que ha rebut.

Accedint directament al portal e-NOTUM de l'AOC mitjançant l'enllaç a eNotum (<https://usuari.enotum.cat/webCiutada/login?codiOrganisme=827040003&codiDepartament=827040003>)

**Enllaços relacionats:**

[Com accedir a una notificació electrònica?](#)

[Portal de suport específic per a ciutadania](#)



**Ajuntament  
de Sitges**

Pl. Ajuntament, sn.  
Tel. 938 11 76 00 / Atenció Ciutadana Tel. 010

[Inici](#)  
[Mapa del lloc](#)  
[Ajuda](#)  
[Accessibilitat](#)  
[Avis Legal](#)

© 2018 - Seu electrònica de Sitges

Projecte desenvolupat per